

Hulp bij het opstarten: ServiceDesk Haagse BIZ

De Kamer van Koophandel en de gemeente Den Haag vinden de BIZ een belangrijk instrument om de aantrekkingskracht van winkelgebieden, toeristische gebieden en bedrijventerreinen te verbeteren. De KvK ondersteunt ondernemers in de opstartfase. Indien nodig en nuttig is er een kwartiermaker beschikbaar die de initiatiefnemers helpt bij het opstellen van een plan én bij het creëren van voldoende draagvlak.

De Kamer van Koophandel Den Haag heeft in samenwerking met de gemeente Den Haag een ServiceDesk ingesteld. Hier kunnen ondernemersverenigingen voor informatie én de opstart van een BIZ terecht. De ServiceDesk bestaat uit een website en een telefoonnummer dat u kunt bellen met vragen over BIZ. Ook kan iemand van de ServiceDesk bij het bestuur langs komen om meer uit te leggen en de voor- en nadelen te bespreken. Op de website vindt u een stappenplan en voorbeelden van documenten die nodig zijn. Ook de aanvraag voor een kwartiermaker verloopt via deze servicedesk.

ServiceDesk Haagse BIZ

www.kvk.nl/biz-den Haag

T 070 328 73 23



Meer weten?
Bel (070) 328 73 23
of ga naar:

[WWW.KVK.NL/
BIZ-DENHAAG](http://WWW.KVK.NL/BIZ-DENHAAG)

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Voor de exacte regelgeving wordt u verwezen naar de officiële tekst, die u ook op www.kvk.nl/biz-den Haag kunt vinden.

Bedrijven Investeringszone (BIZ)



Met de Kamer
van Koophandel
weet je wel beter
WWW.KVK.NL

Samen werken aan een sterke
bedrijfslocatie met een eerlijke verdeling
van lusten én lasten



KAMER VAN KOOPHANDEL



Gemeente Den Haag



Samen werken aan een sterke bedrijfslocatie

Een winkelgebied, toeristisch gebied of bedrijventerrein waar alle ondernemers meebetalen aan gezamenlijke activiteiten. In de meeste gebieden is dat nog een utopie. Gemiddeld is slechts 30 tot 40 procent van de ondernemers lid van een ondernemersvereniging. De rest - de zogenaamde freeriders - profiteert mee. De Bedrijven Investeringszone (BIZ) is een nieuw instrument waarmee alle ondernemers gezamenlijk investeren in hun omgeving. De Kamer van Koophandel Den Haag informeert u graag over de mogelijkheden en kan u helpen bij de opzet van een BIZ.



Wat is een BIZ?

Door een BIZ kunnen kosten van de investeringen in de kwaliteit van de bedrijfsomgeving verdeeld worden over alle ondernemers. Voorwaarde is dat de meerderheid van de ondernemers achter het plan staat en dat de activiteiten van de BIZ aanvullend zijn op de taken van de gemeente. Een BIZ is een instrument vóór en dóór ondernemers. De gemeente faciliteert en de ondernemers bepalen zelf of ze een BIZ willen en waar deze voor wordt ingezet. In het buitenland is het principe van BIZ in de praktijk een groot succes gebleken.



“Het voordeel van een BIZ is dat alle ondernemers meebetalen. Je hebt geen freeriders meer”, zegt Peter Streng, voorzitter winkeliersvereniging City Center

Hoe komt een BIZ tot stand?

De oprichting van een BIZ kent een aantal stappen. Eerst gaan de ondernemers met elkaar in overleg om te bepalen óf men een BIZ wil opstarten. Zoja, dan is er een plan nodig voor overleg met de gemeente. De gemeente int namelijk het geld dat naar de BIZ gaat. Verder moet goed worden afgestemd wat de BIZ gaat doen en welke activiteiten behoren tot de normale gemeentetaken. Vervolgens vindt een stemming plaats over het plan. Als tweederde van de ondernemers die hun stem uitbrengt vóór het plan is, gaat de BIZ door.

Welke activiteiten kan een BIZ uitvoeren?

Ondernemers kunnen zelf bepalen welke activiteiten een BIZ gaat uitvoeren.



De activiteiten van een BIZ moeten wel gericht zijn op het verbeteren van de openbare ruimte in het gebied. Denk aan bewegwijzering, groenvoorziening, graffitiwrijving, evenementen, extra surveillance, camerabewaking, (sfeer)verlichting of extra schoonmaak en de daaraan gerelateerde marketing. Kortom, zaken die uw bedrijfsomgeving kunnen verbeteren.

Wat zijn de voordelen van een BIZ?

De belangrijkste voordelen zijn:

- Geen freeriders: iedere ondernemer betaalt mee
- Democratisch: iedere ondernemer mag ja of nee zeggen tegen het plan
- De gemeente int het geld; de penningmeester hoeft niet meer met de pet rond
- Meer budget en voor (maximaal) 5 jaren, dus meer slagkracht
- De ondernemersorganisatie wordt professioneler
- Als activiteiten van een BIZ bijdragen aan gemeentelijke economische doelstellingen zijn extra subsidies mogelijk.

Aandachtspunten

De totstandkoming van een BIZ kost tijd en energie. Een BIZ is vóór en dóór ondernemers. Daarom is er een enthousiaste groep ondernemers nodig, die de kar wil trekken. Zoals uit de stappen voor de oprichting van een BIZ blijkt, is de regelgeving soms best ingewikkeld. Er moet ook een aparte BIZ-vereniging of -stichting worden opgericht, die uitsluitend het BIZ-businessplan uitvoert.