



LAATSTE

Bulletin

Nieuws voor alle ondernemers in de Haagse Binnenstad

DECEMBER 2011

Een uitgave van de Binnenstad Ondernemers Federatie • Verschijnt ± 10 x per jaar. Oplage: 800
Informatie en reacties: Postbus 29718 2502 LS DEN HAAG of info@bof-den Haag.nl • Tekst, Foto's en Vormgeving: Eduard Bekker

75

• Minder leegstand • Veel bezoek met openbaar vervoer

Omzet Binnenstad gestegen

Koopstromenonderzoek Randstad 2011 bevestigt de trend: de consument besteedt steeds minder in winkels en koopt steeds meer via internet. Ondanks de crisis is de omzet in de Haagse Binnenstad ten opzichte van 2004 toegenomen. De totale detailhandelsomzet bedraagt € 606 miljoen: € 26 miljoen meer dan in 2004. Ten opzichte van 2004 is er ook minder leegstand.

Veel bezoekers komen met het openbaar vervoer. De auto wordt minder vaak genoemd. De bereikbaarheid per auto en de parkeermogelijkheden worden ook vrij laag beoordeeld (5,6 en 5,9). Over de bereikbaarheid per openbaar vervoer is men tevreden (8,1).

Koopstromenonderzoek Randstad 2011 is uitgevoerd door I&O Research met een telefonische en online enquête onder zo'n 66.000 consumenten in 158 gemeenten.

De Haagse Entree is nu ook een BIZ

De Haagse binnenstad is weer een BIZ rijker met De Haagse Entree (Herengracht, Korte Poten, Korte Houtstraat).

Paleis Noordeinde en Denneweg gingen al voor.

In een Bedrijven Investerings Zone (BIZ) bepalen de ondernemers zelf hoe en met welke middelen hun winkelgebied aantrekkelijker wordt gemaakt. Zij betalen daar ook zelf aan mee. De gemeentelijke belastingdienst int de bijdrage voor de BIZ.

GROTE MARKT IN KERSTSFEEF



Met het oog op de Kerst zijn in de binnenstad veel straten in Kerst sfeer, zoals de Hoogstraat, de Schoolstraat, de Oude Molstraat en de Grote Markt, zoals u hierboven ziet.



Hans Gennotte, scheidend storemanager C&A:

‘Als je je stem wilt laten horen, ga dan in een bestuur!’

“De BOF blijft voor ondernemers in de binnenstad het belangrijkste aanspreekpunt. Belangrijk is dat je hen door een goede communicatie blijft betrekken bij de gang van zaken. Dat kan alleen als je als ondernemer ook actief wordt buiten je bedrijf: ga in een bestuur en je blijft veel beter op de hoogte. Dan pas kun je ook invloed uitoefenen.”

BOF-bestuurslid Hans Gennotte gaat binnenkort aan de slag

bij een V&D-filiaal ergens in het land in een leidinggevende functie. Een uitdaging. Maar hij vindt het jammer dat hij maar kort de tijd heeft gekregen om thuis te raken in de Haagse Binnenstad: hij trad in juni 2010 toe tot het BOF bestuur.

Continuïteit

Gennotte hoopt dat zijn opvolger zich ook betrokken gaat voelen bij de aanpak en ontwikkeling van de Haagse binnenstad.

Digitaal



Het BOF Bulletin gaat digitaal! Na vele jaren nemen we afscheid van de papieren versie. Besloten is om vanaf het nieuwe jaar te komen met een digitale versie. De verwachting is dat de BOF sneller kan inspelen op actueel nieuws, een makkelijker leesbaar format kan aanbieden en meer ondernemers kan bereiken. Daarnaast gaan wij gewoon met de tijd mee. In dit Bulletin wordt hier apart aandacht aan gewijd.

Veel nieuws in dit laatste Bulletin. Sinterklaas heeft het land net weer verlaten en inmiddels heeft de Kerstman bezit genomen van de winkelstraten en de openbare ruimte. De Kerstverlichting hangt al in veel winkelstraten. De sfeer is goed, evenals de resultaten die gepresenteerd zijn in het Koopstromenonderzoek Randstad. Hieruit blijkt dat de Binnenstad van Den Haag het beter doet dan de andere grote steden. Het oude Marks & Spencer pand is inmiddels bijna gesloopt en daarnaast zal er op projectontwikkelingsgebied nog het een en ander gaan gebeuren (De Nieuwe Haagsche Passage, Sijthoff Office, La Ciguena en Kalvermarkt).

Sinds 30 november jl is Den Haag weer zes BIZZEN rijker, met een BIZ in de Haagse binnenstad (De Haagsche Entree) erbij. De organisatiegraad is hoog en vele neuzen staan de goede kant op. De verwachting dat dit nu ook veel gaat brengen is hoog.

Daarnaast zijn er toch weer actuele thema's die meer aandacht verdienen en waar de BOF bovenop zit. Wordt het een witte Kerst en gaat u weer de sneeuwschuiver ter hand nemen? Of laten we het weer gebeuren en laten we ons weer verrassen? Gaan we vegen, veeg dan alle weesjetsen ook uit het centrum. Hoe kunnen we de logistieke chaos in bepaalde delen in het centrum's ochtenden in betere banen leiden? Weet de automobilist Den Haag straks wel te vinden? Kan de bezoeker in 2012 wel ergens op een normale manier de fiets kwijt? Allemaal thema's waar de BOF over meedenkt en oplossingen voor tracht aan te dragen.

Met dit in het achterhoofd zal een goede omzet in de maand december de opmaat zijn naar een hopelijk economisch zonniger 2012. Een goede maand, fijne dagen en een voorspoedig 2012.

Rogier Bakker
Rogier.Bakker@bof-den Haag.nl

Erik Meeuwisse vertrekt als chef wijkpolitie binnenstad

‘Collectief denken must voor veiligheid’

"Werken in de binnenstad is prettig, omdat er tussen alle partijen, de gemeente, de ondernemers en de BOF onderlinge betrokkenheid heerst. Een sfeer waarin je elkaar weet te vinden. Daarin springt dit stadsdeel er echt uit. Als Haaglanden een taart is, is het de mooiste taartpunt. Wij hebben een uitstekende relatie met onze partners."

Aldus chef wijkpolitie Erik Meeuwisse (50). Hij doet zijn werk als chef wijkpolitie binnenstad altijd met plezier. Toch stopt hij per volgende jaar: hij is gevraagd om als projectleider de gemeentelijke handhavingsteams voor leefbaarheid in te vlechten in de politieorganisatie, zodat deze teams en politie beter als één geheel kunnen functioneren. Maarten de Kok, coördinator integrale veiligheid, neemt hem waar.

Zakkenrollers

Het collectief denken en handelen van burgers en ondernemers is voor hem essentieel voor de



Chef wijkpolitie Erik Meeuwisse: "ondernemers moeten ook het welbehagen van hun klant hoog achten."

veiligheid, zoals dat gebeurt met de Collectieve Winkel Ontzegging, die volgend jaar stevig gaat worden opgepoetst. "Als mensen het gevoel hebben, dat het niet pluis is in de stad, wijken ze uit naar andere winkelcentra als Leidschenhage. Daarbij is het dus van belang dat ondernemers niet alleen op hun eigen zaken letten,

maar ook het welbehagen van de klant hoog achten. H&M ondermeer geeft het goede voorbeeld: hun beveiligers zijn zeer gespitst op zakkenrollers."

"Dankzij hen hebben we al menig zakkenroller kunnen aanhouden. Volgens het Hoofd Bedrijfschap Detailhandel is het budget voor de veiligheid met 5% toege-

nomen. Dat is een goed teken. Het duidt erop dat partijen in de binnenstad ondanks de lastige tijden beseffen dat ze zich niet alleen op hun eigen bedrijf richten, maar toch het mooie van deze samenwerking blijven koesteren."

Regeldruk

Desalniettemin is het werk van de politie er de laatste tijd niet makkelijker op geworden. Dit vooral door de grote administratieve regeldruk en vele procedures. "Daarvan zie je dus nooit iets terug in politierieseries." Hij hoopt dat de huidige regering er in slaagt deze regeldruk terug te dringen. Daartegenover staat dat de politie tegenwoordig weer directer met het publiek kan communiceren: als je je aanmeldt bij @PolJanHen, word je door de politie al twitterend teruggevolgd. Zodat je via privé-berichten (DM's, direct messages) direct vragen kunt stellen of zaken kunt melden. Meeuwisse: "dankzij onze volgers hebben wij bijvoorbeeld snel een verdachte van een horeca-incident kunnen aanhouden".

Haagse binnenstad in trek bij investeerders

De Haagse binnenstad is in trek bij investeerders. Wethouder Marjolein de Jong (Cultuur, Binnenstad, Internationaal) maakte bekend dat drie projectontwikkelaars vergevorderde plannen hebben om drie locaties op en vlakbij de Grote Marktstraat te herontwikkelen.

Het gaat om nieuwbouw voor woon- en winkelruimte op de hoek van het Spui en de Kalvermarkt, een initiatief voor verbouw en nieuwbouw op de hoek Grote Marktstraat en de Wagenstraat

aan de kant van Peek & Cloppenburg ("La Cigüëña") en een initiatief voor verbouw en uitbreiding op de hoek Grote Marktstraat en de Wagenstraat aan de kant van de Bijenkorf ("Sijthoff").

Steeds meer bezoekers

Marjolein de Jong: "Ik ben blij dat, in weerwil van de economische crisis, investeerders de weg naar de Haagse binnenstad weten te vinden. [...] Nu al zien we dat de omzet van winkeliers in de Haagse binnenstad is toegenomen, en dat er steeds meer bezoekers van buiten de stad naar Den Haag komen".



Impressie van de geplande nieuwbouw op de hoek van de Kalvermarkt/Spui, waarvoor de Ierse kledingretailer Primark en Ontwikkelingsmaatschappij Kalvermarkt een huurovereenkomst hebben getekend.



Burgernet nu ook in de binnenstad

Burgernet is een uniek samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Op 21 september is het ook van start gegaan in de binnenstad.

Er wordt gebruik gemaakt van een telefonisch netwerk van inwoners en medewerkers van bedrijven. De politie start, na een melding van bijvoorbeeld een inbraak of een vermist kind, een Burgernetactie op.

Deelnemers krijgen een ingesproken bericht via de (mobiele) telefoon of een sms met het verzoek uit te kijken naar een duidelijk omschreven persoon of voertuig. Gewoon vanuit de eigen woning, op straat of vanaf de werkplek. Zo kunt u direct behulpzaam zijn bij de opsporing van bijvoorbeeld dader(s), een voertuig of een vermist kind.

► **Wilt u ook een actieve rol spelen bij de veiligheid van uw woon/werk- en leefomgeving? Meld u dan aan op www.burgernet.nl.**

Politiebureau 'JanHen' wijzigt openingstijden

Met ingang van 1 september 2011 zijn de openingstijden van alle politiebureaus gestandaardiseerd. In deze nieuwe situatie is politiebureau Jan Hendrikstraat geopend van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 22.00 uur en op zondag van 9.00 tot 18.00 uur.

Vanzelfsprekend wordt er voor spoedeisende zaken niet vastgehouden aan deze openingstijden. Met de invoering van de nieuwe openingstijden wordt voor het hele korps aangifte op afspraak uitgebreid. Ook wordt de mogelijkheid bekeken om op termijn met 3D-aangifte te gaan werken.

HOFKWARTIER KRIJGT VEILIGHEIDSKEURMERK



Het winkelgebied Hofkwartier heeft op het certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) ontvangen. Wethouder Sander Dekker was hierbij aanwezig en sprak met lof over het Hofkwartier. Hij beklemtoonde dat veiligheid echt een zaak is van de overheid, maar dat dit niet kan zonder hulp van andere partijen. Vandaar dat hij erg blij is dat de ondernemers van BIZ Hofkwartier en BIZ Paleis Noordeinde op deze wijze een wezenlijke bijdrage leveren aan de veiligheid van het winkelgebied.

Van links naar rechts: Leendert Kersbergen (voorzitter KVO Hofkwartier), Paul van de Wetering (brandweerman), Joep Logjes (voorzitter BIZ Hofkwartier), Erik Meeuwisse (politie) en Sander Dekker (wethouder Financiën en Stadsbeheer)

Tips voor de toepassing van strooizout

Om zoveel mogelijk profijt te hebben van het door de gemeente verstrekte strooizout en het milieu te sparen een paar tips:

- Maak eerst met een sneeuwschuiver een looppad van de stoep naar de ingang van uw gebouw.
- Veeg dan met een bezem het looppad schoon.
- Strooi met regelmatige tussenpozen kleine hoeveelheden zout over de looppaden, reken ongeveer 15 tot 30 gram per vierkante meter

Let op: houd het strooizout buiten bereik van kinderen!

* Houd uw * * stoep sneeuwvrij *

De winter komt eraan. De temperaturen dalen en de kans op sneeuw en gladheid neemt toe. De gemeente kan echter niet in alle straten in de stad zout strooien.

Ondernemers zijn zelf verantwoordelijk voor het sneeuwvrij houden van hun stoep. Van hen wordt verwacht, dat zij de toegang tot hun winkels/perceel zo veilig en toegankelijk mogelijk houdt. Als u daarvoor strooizout wilt hebben, dan kunt u gratis kleine hoeveelheden afhalen bij de stadsdeelkantoren, de stadsboerderijen en de afvalbrengrstations.

- **Op www.denhaag.nl/gladheid vindt u de strooiroutes waar door de gemeente worden gestrooid en de lokaties waar u zelf zout kunt afhalen.**

Bustoe bewegwijzering

In januari 2012 zal een groep ondernemers en bewoners door de stad met de bus Greencab gaan toeren om te inventariseren hoe het is gesteld met de bewegwijzering (borden, S-routes, parkeer-verwijssysteem en DRIP's). Dit initiatief van de gemeente is op verzoek van de BOF.

Fietsenstalling verplaatst

De huidige Biesieklette-stalling op de Grote Markt verdwijnt. Daarvoor in de plaats komt een nieuwe, grotere fietsenstalling in de kelder bij de parkeergarage De Laan.

Deze ligt direct om de hoek bij de Grote Markt. De stalling gaat donderdag 1 december a.s. open met een tijdelijke inrichting die plaats biedt aan 250 fietsen. Biesieklette beheert de stalling.

Online training 'Laat je niet overvallen'

Op de website van het Hoofdbedrijf-schap Detailhandel is een online training tegen overvallen te volgen. De training is bedoeld voor beginnende winkelmedewerkers en (v)mbo-leerlingen in het detailhandelsonderwijs.



- **Meer info over de onlinetraining op overval.bof-denhaag.nl**
- **Hoe om te gaan met agressie en geweld? Op agressie.bof-denhaag.nl vindt u antwoorden.**
- **Nog meer over winkelcriminaliteit op criminaliteit.bof-denhaag.nl**

Hoge boetes op dumpen afval

Hagenaars die hun vuilniszak te vroeg aan de rand van de straat zetten, komen daar vanaf 1 november niet meer zo makkelijk mee weg. Ook wie niet op heterdaad wordt betrapt, kan dan een boete aan zijn broek krijgen van 104 euro.

WINKELOPENINGSTIJDEN (ROND DE) FEESTDAGEN

Openingstijden feestdagen 2011

Om aan de wensen van de klanten te voldoen verruimen veel winkeliers hun openingstijden in de feestmaand december.

Extra dagen:

Zaterdag 17 december
9.30 – 19.00 uur

Zondag 18 december
11.00 – 18.00 uur

Kerst:

Woensdag 21 december
Extra Kerst KA tot 21.00 uur

Donderdag 22 december
Reguliere koopavond

Vrijdag 23 december
Extra Kerst KA tot 21.00 uur

Zaterdag 24 december
Geopend van 9.00 tot 18.00 uur

Zondag 25 december
1e Kerstdag gesloten

Maandag 26 december
2e Kerstdag gesloten

Dinsdag 27 december
9.30 – 19.00 uur

Woensdag 28 december
9.30 – 19.00 uur
Donderdag 29 december
9.30 uur
Reguliere koopavond

Vrijdag 30 december
9.30 – 19.00 uur

Zaterdag 31 december
Geopend van 9.30 – 17.00 uur

Zondag 1 januari 2012
Gesloten

Alle afwijkende openingstijden staan **vet** weergegeven.

In de decembermaand **alle zondagen** geopend

vanaf 11.00 uur (vele winkels in de Grote Marktstraat)

Kerstavond: veel winkels geopend tot **18.00 uur** (i.p.v. 17.00 uur).

CONTACTPERSONEN ONDERNEMERSORGANISATIES BINNENSTAD (• = LID)

DAGELIJKS BESTUUR BINNENSTAD ONDERNEMERS FEDERATIE (BOF)

Voorzitter:
Rogier Bakker
Rogier.Bakker@bof-denhaag.nl
06-22248888

Penningmeester:
Bart Kat
rietjeto@planet.nl
070-3655730

Leden:
Leen Kersbergen
leliekers@casema.nl
070-3836343

Hans Gennotte
hansgennotte@zonnet.nl
06-22993257

Joep Logjes
joeplogjes@ziggo.nl
06-24682028

Ambtelijk Secretaris:
Charlotte Kamermans
charlottekamermans@hotmail.com

Adviseur:
Petra Alkema
p.alkema@binnenstad-denhaag.nl
070-3131351

Redactie BOF bulletin en webmaster bof-denhaag.nl:
Eduard Bekker
e.bekker@bof-denhaag.nl
070-7370111

CONTACTPERSONEN WINKELIERS-VERENIGINGEN

De met • aangegeven winkeliers-verenigingen zijn aangesloten bij de BOF en maken zich zo sterk voor een Haagse binnenstad waar het goed toeven is:

• **Passage Belangen**
Clara van Eeden
clara.v.eeden@selexyz.nl
070-3114843

• **Ondernemersvereniging Grote Marktstraat**
David van Beek
(waarnemend voorzitter)
david.van.beek@vd.nl
070-3118120

• **BIZ Buurtschap Centrum 2005**
Igor Kuijer
biz@denneweg.nl
06-13116634

• **Overkoepelend Overleg Pleinkwartier**
Voorzitter:
Maruschka Greven
goudshop@goudshop.nl
06-13935259

• **BIZ De Haagsche Entree**
Voorzitter:
Ad Overgaag
Ad@Overgaag.net
035-5381515

• **Tussen de Grachten**
Hetty Bloemendal
hetty.b@gmail.com
06-21576506

• **BIZ City Center**
Voorzitter:
Arnoud Kapaan
arnoud.kapaan@nl.mcd.com
06-46 59 00 82
Winkelstraatmanager:
Gilsonia Plak
gilsoniagsp@hotmail.com
06-24265325

• **Markthof**
Jan Schrier
janschrier@hotmail.com
06-55143700

• **Rabbijn Maarsenplein**
Mandy Yang
mandy.yang@mydesignbv.com
06-21868496

• **BIZ Paleis Noordeinde**
Madeleine Ekegardh
mmekegardh@hetnet.nl
070-3606868
Gebiedsmanager
Malthea Management B.V.
marcella.malthea@telfort.nl
06-51192446

• **BIZ Hofkwartier**
Joep Logjes
joeplogjes@ziggo.nl
06-24682028
Gebiedsmanager
Ellen Struik
ellen@bureaupllesse.nl
06-18687109

Schoolstraat
Harry Berg
info@stanley-livingstone.eu
070-3657306

• **Turfmarkt Ondernemers Platform**
Gardie Akkerhuis
gardie@lebkov.com
06-42104466

St. China Town
Melvin Chang
info@lungfung.nl
06-54765011

• **Boekhorststraat**
Ruud Schuengel
info@hetbroekenhuis.com
06-11863022

Haagsche Bluf

Voorzitter:
Gabor Lightlee
denhaag@kaldi.nl
070 - 4278355
Centrummanager:
Kitty Kusters
info@az-organisatie.nl
06-21564588

OVERIG

Stichting Binnenstad
Matthé van Tour
voorzitter
m.j.tour@denhaag.rabobank.nl
070-3718811

Stichting Marketing Haagse Binnenstad
Marketingmanager
Angelique Werner
a.werner@binnenstad-denhaag.nl
06-83239823

(advertentie)



Colorworks
KLEINE OPLAGES
SNELLE SERVICE!

**DIGITAAL
DRUKWERK
ONTWERP & DTP
POSTERS & FLYERS**

Kijk op
www.coloworks.nl

Bink36, M007
Binckhorstlaan 36
2516 BE 's-Gravenhage
T. 070 3817702
E. info@colorworks.nl

BELANGRIJKE ADRESSEN

Politiebureau Jan Hendrikstraat
➤ 112 (spoedeisende zaken)
➤ 0900-8844 (geen spoed, wel politie)
➤ Meld misdaad anoniem: 0800 - 7000
➤ www.politie.nl/Haaglanden/UwBureau/JanHendrikstraat

Brandweer, algemeen nummer
➤ tel. 088 - 8868000
➤ info@vrh.nl

Slachtofferhulp Detailhandel (HBD)
➤ 0800 - 0801
➤ www.slachtofferhulpdetailhandel.nl

Slachtofferhulp algemeen
0900 - 0101
➤ info@slachtofferhulp.nl

Meldpunt Graffiti
➤ 070 - 353 46 05

Binnenstad Ondernemers Federatie
➤ Telefoonnummers: zie hiernaast
➤ www.bof-denhaag.nl

Kamer van Koophandel Den Haag
➤ Koningskade 30 – 088 5888 000
➤ www.kvk.nl/regio/DenHaag

Bureau Binnenstad
➤ Grote Marktstraat 43 – tel: 070 – 3131340
➤ www.Binnenstad-DenHaag.nl
➤ Binnenstad-nieuws

Nieuwsbrief Binnenstad
➤ nieuwsbrief.bof-denhaag.nl

Stichting Marketing Haagse Binnenstad
➤ Buitenhof 47,
tel. 070 3131352 / 06 215178 51
➤ www.binnenstaddenhaag.com

Gemeentelijk Contactcentrum
➤ Voor klachten over kapotte stoeptegels, verlichting, afval, etc.: tel. 14070

Bereikbaarheid Binnenstad
➤ www.denhaag.nl/bereikbaarheid
➤ roadmanager.bof-denhaag.nl
➤ www.denhaag.nl/vcp

Collectieve Winkel Ontzegging
Binnenstad (CWO)
➤ Grote Marktstraat 43 tel. 084 8360388
➤ cwo@bof-denhaag.nl
➤ cwo.bof-denhaag.nl

Het BOF-bulletin is een uitgave van de

Binnenstad Ondernemers Federatie
Postbus 29718
2502 LS DEN HAAG

Verschijnt minstens
8 x per jaar.
Oplage: 800

Informatie en reactie:
info@bof-denhaag.nl

Verslaggeving, fotografie, vormgeving en redactie:
De Multimediahoek
@: e.bekker@layout.nl w:
www.layout.nl

Bijdragen en eindredactie
Rogier Bakker
Petra Alkema

Druk: Colorworks.nl

De redactie van het BOF bulletin zet zich in om het nieuws en de informatie voor ondernemers zo zorgvuldig mogelijk weer te geven.

Reacties zijn welkom op redactie@bof-denhaag.nl.