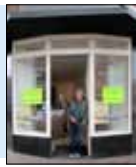




Torenstraat:  
'Huren niet meer  
op te brengen'

► Pagina 2



'Rotte Kies'  
schittert  
weer

► Pagina 3



• Openingstijden  
• Contactadressen  
• Belangrijke links

► Pagina 4

# Bulletin

Nieuws voor alle ondernemers in de Haagse Binnenstad

SEPTEMBER 2011

Een uitgave van de Binnenstad Ondernemers Federatie • Verschijnt ± 10 x per jaar. Oplage: 800  
Informatie en reacties: Postbus 29718 2502 LS DEN HAAG of [info@bof-denhaag.nl](mailto:info@bof-denhaag.nl) • Tekst, Foto's en Vormgeving: Eduard Bekker

74

Winkelleigenaresse tevreden over snelle actie politie, niet over vervolg

## 'Na de overval was ik vooral doodmoe'

**"Hij kwam tussen 10 en half 11 binnen. Hij richtte een pistool op mij, waaraan ik niet kon zien of het echt was of niet. 'Mee naar achteren', commandeerde hij."**

Aan het woord een jonge winkelleigenaresse, die een boetiek draait in de binnenstad. Deze winter werd haar zaak overvallen. 'Waar is de kluis?', schreeuwde de knaap, toen hij haar bedreigde.

### Geen kluis

Dat veranderde, toen ik merkte dat hij gespannener werd, nadat ik had verteld dat ik helemaal geen kluis heb. 'Ik heb alleen maar een kassa, voorin de zaak', zei ik, in de hoop dat ik hem zo weer naar voren in de winkel zou kunnen dirigeren, want achterin vond ik het helemaal bedreigend. Dat gebeurde ook. Uiteindelijk ging hij er met de inhoud van de kassa vandoor. Veel zat er niet in, zo vroeg in de ochtend: niet meer dan rond de honderd euro."

### Moe

"De volgende dag stond ik weer in de winkel, maar dat wil niet zeggen dat dat makkelijk was. Vooral de eerste week was ik dood- en doodmoe."  
"Ondanks alles heb ik geen moment overwogen om te stoppen. Ik was net drie maanden open. Maar hier even verderop waren jonge meisjes het slachtoffer. Ik kan me voorstellen dat die daar anders over denken."

### 'Verkeersplan is pas echt funest'

Tijdens het gesprek met het slachtoffer blijkt dat inmiddels hele andere zaken veel meer haar aandacht vragen: "Voor de winkeliers hier in de straat is het Verkeers Circulatie Plan echt de doodsteek. Dat houdt mij nog veel meer bezig dan de overvallen die bij mij en verder bij ons in de straat hebben plaatsgevonden."  
"Als het om het Verkeers Circulatie Plan gaat, worden ondernemers niet gehoord. Ik hoor niet anders hier dan dat het gewoon slecht gaat met de bedrijven. En dat heeft niet alleen met de crisis te maken."

► Lees verder op pagina 2

"Over de politie heb ik niets dan lof, althans direct daarna. De dame van de meldkamer hield me aan de praat tot de politie er was."

### 'Nooit meer iets gehoord'

Die waren er in twee minuten. Uiteindelijk was het hele overvalteam hier binnen.

Daarna hoorde ik weinig, tot ik na twee maanden de dader van foto's moest proberen te herkennen. Dat lukte me niet. Ik kon hooguit zeggen wie het niet was. Ze wilden of mochten niet vertellen of er een verdachte was gepakt. Eigenlijk heb verder nooit meer iets gehoord. Niets van arrestatie, niet van een eventuele veroordeling. Dat vind ik wel erg onprettig."

### Maatregelen

"Na de overval hebben we maatregelen genomen. Met de winkeliers naast mij heb ik goed contact. Ik heb een persoonlijk alarm, dat ik ongemerkt kan activeren. Dan treedt er bij mijn burens ook een alarm in werking, zodat die dan meteen komen kijken wat er aan de hand is."

### Niet meer veilig

"Toch voel ik me niet meer zo veilig in mijn winkel zoals eerst het geval was. Ik ben nu veel alert op wat er in mijn omgeving gebeurt."

► **Wilt u in uw bedrijf maatregelen nemen om een overval te voorkomen? Meld u dan aan via [preventie.bof-denhaag.nl](http://preventie.bof-denhaag.nl) voor de bijeenkomst 'Laat je niet overvallen' op maandag 26 september om 18.00 uur bij de Kamer van Koophandel, Koningskade 30, 2596 AA Den Haag.**

### Ontevreden

*De BOF is er voor uw belang als ondernemer. Wij tillen zwaar aan uw inbreng: zo hebben we het*



*bedelverbod naar de gemeenteraad getild. Voorstel verworpen, helaas.*

*T*och blijken we niet alles te horen: veel gedreven ondernemers zijn niet alleen druk met hun bedrijf, maar ook met hun omgeving en vaak ook met het bestuur van hun vereniging. Zitting in het BOF-bestuur is dan een stap te ver. Begrijpelijk, maar jammer.  
*Want u kunt met uw klachten die de hele binnenstad raken altijd bij ons terecht: het mailadres staat hier onderaan.*

*C*ommunicatie intern, maar vooral de communicatie naar de ondernemers is dus niet altijd eenvoudig. Elke winkelier is gebaat bij een goede informatievoorziening, als ontvanger maar ook als doorgever.  
*De BOF heeft hierin zeker een belangrijke rol, evenals politie, Kamer van Koophandel en de gemeente.*  
*De ondernemer (svereniging) heeft echter ook zelf een taak om informatie door te geven aan zijn collega ondernemers of aan de BOF. Hier zijn nog slagen te maken.*

► Lees verder op pagina 2

Klachten uit Prinsestraat en Torenstraat over gevolgen VCP

# Huren niet meer op te brengen

**“Misschien valt het in hartje binnenstad wel mee, maar hier in de periferie merkten we direct na 20 november 2009 dat het bergaf ging. Zelf merk ik dat ik nooit meer schilderijen hoef af te leveren in Ypenburg, Voorburg, Leidschenveen en Zoetermeer. Ik heb een goede website en folders verstuurd, maar tegen de nadelen van het VCP valt niet op te flyeren.”**

Kees Bruins van MYST Artshop aan de Torenstraat zit het hoog. Heel hoog. Met bloedend hart heeft hij zijn winkelruimte te huur aangeboden. “Ik zou zo graag hier willen blijven, maar door de terugloop staat de huur niet meer in verhouding tot de inkomsten. Ik heb hier altijd goed gedraaid, maar nu komen mijn bestellingen alleen

nog uit Den Haag West. Bezoekers met de auto uit het oosten hebben de moed opgegeven. Ook is er minder doorstroming en dat merken we.” “De hele straat kampt met omzetzakkingen. Ook uit de Prinsestraat hoor ik dergelijke geluiden. Het lijkt er op, dat alleen bedrijven met een buurtfunctie het hoofd boven water kunnen houden.”



**Kees Bruins voor zijn zaak aan de Torenstraat: “bezoekers vanuit de Mauritskade weten niet hoe ze ons nog kunnen bereiken. Na een grote omweg lopen ze vast op de Prinsegracht.”**

‘Economische gevolgen voor middenstand zijn veel te weinig overdacht’

## ‘Wij voelen ons niet gehoord’

► **vervolg van voorpagina**

“Ook de bevoorrading is een ramp. Het is voor leveranciers een bijna onmogelijk opgave om van het ene adres naar het ander afleveradres te komen, zonder te verdwalen of verschrikkelijk te moeten omrijden.”

### Bureaucratie

“Initiatieven om de straat aantrekkelijker te maken en leegstand tegen te gaan, lopen vast in bureaucratie.

De gemeente wil de beste winkelstad van Nederland zijn, maar op deze manier gaat dat nooit lukken. Mensen kiezen een stad juist uit voor de kleine bijzondere winkeltjes. Die verdwijnen zo allemaal door het beleid van de gemeente.

Want iedereen klaagt over de afgenomen klandizie sinds de invoering van het VCP. Maar men heeft er een hard hoofd in dat de gemeente de plannen ooit zal bijstellen. En werkelijk zal luis-



**Busjes in de Torenstraat. Klussers gebruiken dit stuk straat als parkeerplaats. “Heel storend”, vinden de winkeliers langs deze route. “Het geeft een onveilig gevoel, al mensen jou en je winkel niet kunnen zien vanaf de straat en jij de straat niet kunt zien. Los daarvan is het ook ontsierend.”**

teren naar de ondernemers. De economische gevolgen voor met name de middenstand zijn veel te weinig overdacht.

“Kortom: er kan nog heel veel worden verbeterd in de communicatie tussen de (binnenstad-) ondernemers en de gemeente.”

► **vervolg van voorpagina**

*De BOF merkt regelmatig dat er ruis zit in de informatievoorziening. Dit leidt vaak tot ergernis bij de ondernemers. “Waarom wist ik dat niet” is dan ook een veelgehoorde uitspraak. Denk hierbij aan de wijze van verspreiding van het BOF Bulletin, de CWO, de fietsersproblematiek, de herinrichting van de Grote Marktstraat of het VCP. Uitdagingen te over voor verbetering en laten we vooral met elkaar blijven communiceren en elkaar tijdig informeren.*

*In dit nummer geluiden uit de omgeving van de Torenstraat, waar ondernemers zich getroffen voelen door het VCP. Zij zijn er van overtuigd dat de dalende omzet niet alleen een gevolg is van de crisis. Een oplossing zal niet makkelijk zijn, maar dit wordt vervolgd. Blijf lezen, of mail!*

**Rogier Bakker**  
Rogier.Bakker@bof-denhaag.nl

## ‘Rotte Kies’ schittert weer

Schoolstraat nummer 4, de laatste ‘rotte kies’ op de kop van de Schoolstraat is eindelijk gerestaureerd. De begane grond huisvest het Japanse restaurant SET Genki Tei, met daarboven drie appartementen.

Harry Berg, ondernemer/eigenaar van reisboekhandel Stanley & Livingstone, nam zo’n twaalf jaar geleden het initiatief de teloorgang van de Schoolstraat te keren. En dat is gelukt.

Boris Bayer, nam de uitdaging aan en kocht dit monumentale pand aan de oude Visbanken, restaureerde het en blies het nieuw leven in.



Na negen jaren inspanning biedt de ‘kop’ van de Schoolstraat weer een uitnodigende aanblik.



Tot in de jaren '60 stonden hier de Visbanken.



Daarna restte jarenlang slechts een blinde muur.



Een canvasdoek schiep alvast een (tijdelijke) illusie.



Maar vervolgens werd er stevig ingegrepen.

**WINKELOPENINGSTIJDEN (ROND DE) FEESTDAGEN**

• Alle afwijkende openingstijden staan **onderstreept**.  
 • **Blauw**: extra interessant voor winkelpubliek  
 • In decembermaand alle zondagen geopend vanaf 11.00 uur (alle leden OVGm)  
 • Op Kerstavond zijn veel winkels geopend tot 18.00 uur (i.p.v. 17.00 uur)  
 • 2e Kerstdag gesloten, maar verruimde openingstijden tussen Kerst en oud & nieuw. Niet alle winkels sluiten zich hierbij aan.

**Sint Nicolaas**

**Donderdag 1 december**  
 Reguliere koopavond

**Vrijdag 2 december**  
 Extra KA Sint tot 21.00 uur

**Zaterdag 3 december**  
 Regulier van 09.30 - 18.30 uur

**Zondag 4 december**  
 Geopend van 11.00 - 18.00 uur

**Maandag 5 december**  
 Regulier van 11.00 - 18.30 uur

**Zaterdag 10 december**  
 09.30 - ??? Afhankelijk van Winters Warmte Weekend

**Zondag 11 december**  
 11.00 - ??? Afhankelijk van Winters Warmte Weekend

**Zaterdag 17 december**  
 09.30 - 19.00 uur

**Zondag 18 december**  
 11.00 - 18.00 uur

**Kerst**

**Woensdag 21 december**  
 Extra Kerst KA tot 21.00 uur

**Donderdag 22 december**  
 Reguliere koopavond

**Vrijdag 23 december**  
 Extra Kerst KA tot 21.00 uur

**Zaterdag 24 december**  
 Geopend van 09.00 - 18.00 uur

**Zondag 25 december**  
 1 e Kerstdag gesloten

**Maandag 26 december**  
 2e Kerstdag gesloten

**Tussen Kerst en Oud & Nieuw**

**Dinsdag 27 december**  
 09.30 - 19.00 uur

**Woensdag 28 december**  
 09.30 - 19.00 uur

**Donderdag 29 december**  
 09.30 - Reguliere koopavond

**Vrijdag 30 december**  
 09.30 - 19.00 uur

**Zaterdag 31 december**  
 Geopend van 09.30 - 17.00 uur

**Zondag 1 januari 2012**  
 Gesloten

**CONTACTPERSONEN ONDERNEMERSORGANISATIES BINNENSTAD (• = LID)**

**DAGELIJKS BESTUUR BINNENSTAD ONDERNEMERS FEDERATIE (BOF)**

**Voorzitter:**  
 Rogier Bakker  
 Rogier.Bakker@bof-den Haag.nl  
 06-22248888

**Penningmeester:**  
 Bart Kat  
 rietjeto@planet.nl  
 070-3655730

**Leden:**  
 Leen Kersbergen  
 leliekers@casema.nl  
 070-3836343

Hans Gennotte  
 hansgennotte@zonnet.nl  
 06-22993257

Joep Logjes  
 joeplogjes@ziggo.nl  
 06-24682028

Het BOF-bulletin is een uitgave van de

**Binnenstad Ondernemers Federatie**  
 Postbus 29718  
 2502 LS DEN HAAG

Verschijnt minstens 8 x per jaar.  
**Oplage:** 800

Informatie en reactie:  
**info@bof-den Haag.nl**

**Verslaggeving, fotografie, vormgeving en redactie:**  
 De Multimediahoek  
 @: e.bekker@layout.nl w:  
 www.layout.nl

**Bijdragen en eindredactie**  
 Rogier Bakker  
 Petra Alkema

**Druk:** Colorworks.nl

**Ambtelijk Secretaris:**  
 Charlotte Kamermans  
 charlottekamermans@hotmail.com

**Adviseur:**  
 Petra Alkema  
 p.alkema@binnenstad-den Haag.nl  
 070-3131351

**Redactie BOF bulletin en webmaster bof-den Haag.nl:**  
 Eduard Bekker  
 e.bekker@bof-den Haag.nl  
 070-7370111

**CONTACTPERSONEN WINKELIERS-VERENIGINGEN**

De met • aangegeven winkeliers-verenigingen zijn aangesloten bij de BOF en maken zich zo sterk voor een Haagse binnenstad waar het goed toeven is:

• **Passage Belangen**  
 Clara van Eeden  
 clara.v.eeden@selexyz.nl  
 070-3114843

• **Ondernemersvereniging Grote Markt-straat**  
 David van Beek  
 (waarnemend voorzitter)  
 david.van.beek@vd.nl  
 070-3118120

• **BIZ Buurtschap Centrum 2005**  
 Igor Kuijer  
 biz@denneweg.nl  
 06-13116634

• **Pleinkwartier Voorzitter:**  
 Maruschka Greven  
 goudshop@goudshop.nl  
 06-13935259

• **Tussen de Grachten**  
 Hetty Bloemendal  
 hetty.b@gmail.com  
 06-21576506

• **BIZ City Center Voorzitter:**  
 Arnoud Kapaan  
 arnoud.kapaan@nl.mcd.com  
 06-46 59 00 82  
**Winkelstraatmanager:**  
 Gilsonia Plak  
 gilsoniagsp@hotmail.com  
 06-24265325

• **Markthof**  
 Jan Schrier  
 janschrier@hotmail.com  
 06-55143700

• **Rabbijn Maarsenplein**  
 Mandy Yang  
 mandy.yang@mydesignbv.com  
 06-21868496

• **BIZ Paleis Noordeinde**  
 Madeleine Ekegardh  
 mmekegardh@hetnet.nl  
 070-3606868

**Gebiedsmanager**  
 Maltha Management B.V.  
 marcella.maltha@telfort.nl  
 06-51192446

• **BIZ Hofkwartier**  
 Joep Logjes  
 joeplogjes@ziggo.nl  
 06-24682028  
**Gebiedsmanager**  
 Ellen Struik  
 ellen@bureauuplesse.nl  
 06-18687109

**Schoolstraat**  
 Harry Berg  
 info@stanley-livingstone.eu  
 070-3657306

• **Turfmarkt Ondernemers Platform**  
 Gardie Akkerhuis  
 gardie@lebkov.com  
 06-42104466

• **St. China Town**  
 Dhr. Yung Lie  
 ylie@beuk.nl  
 06-53588684

• **Boekhorststraat**  
 Ruud Schuengel  
 info@hetbroekenhuis.com  
 06-11863022

**Haagsche Bluf Voorzitter:**  
 Gabor Lightlee  
 denhaag@kaldi.nl  
 070 - 4278355  
**Centrummanager:**  
 Kitty Kusters  
 info@az-organisatie.nl  
 06-21564588

**OVERIG**

**Stichting Binnenstad**  
 Matthé van Tour  
 voorzitter  
 m.j.tour@den Haag.rabobank.nl  
 070-3718811

**Stichting Marketing Haagse Binnenstad**  
**Marketingmanager**  
 Angelique Werner  
 a.werner@binnenstad-den Haag.nl  
 06-83239823

(advertentie)

**Colorworks**  
 Binckhorstlaan 36  
 2516 BE 's-Gravenhage  
 Postbus 16013  
 2500 BA 's-Gravenhage  
 T. 070 3817702  
 Geopend: ma-vr 9.00-17.30  
 E. info@colorworks.nl

**Slappe hap...?**  
 check colorworks.nl

**BELANGRIJKE ADRESSEN**

Politiebureau Jan Hendrikstraat  
 ➤ 112 (spoedeisende zaken)  
 ➤ 0900-8844 (geen spoed, wel politie)  
 ➤ Meld misdaad anoniem: 0800 - 7000  
 ➤ www.politie.nl/Haaglanden/UwBureau/JanHendrikstraat

Brandweer, algemeen nummer  
 ➤ tel. 088 - 8868000  
 ➤ info@vrh.nl

Slachtofferhulp Detailhandel (HBD)  
 ➤ 0800 - 0801  
 ➤ www.slachtofferhulpdetailhandel.nl

Slachtofferhulp algemeen  
 0900 - 0101  
 ➤ info@slachtofferhulp.nl

Meldpunt Graffiti  
 ➤ 070 -3654605

Binnenstad Ondernemers Federatie  
 ➤ Telefoonnummers: zie hiernaast  
 ➤ www.bof-den Haag.nl

Kamer van Koophandel Den Haag  
 ➤ Koningskade 30 - 088 5888 000  
 ➤ www.kvk.nl/regio/DenHaag

Bureau Binnenstad  
 ➤ Grote Marktstraat 43 - tel: 070 - 3131340  
 ➤ www.Binnenstad-DenHaag.nl  
 ➤ Binnenstad-nieuws

Nieuwsbrief Binnenstad  
 ➤ nieuwsbrief.bof-den Haag.nl

Stichting Marketing Haagse Binnenstad  
 ➤ Buitenhof 47,  
 tel. 070 3131352 / 06 215178 51  
 ➤ www.binnenstadden Haag.com

Gemeentelijk Contactcentrum  
 ➤ Voor klachten over kapotte stoeptegels, verlichting, afval, etc.: tel. 14070

Bereikbaarheid Binnenstad  
 ➤ www.den Haag.nl/bereikbaarheid  
 ➤ roadmanager.bof-den Haag.nl  
 ➤ www.den Haag.nl/vcp

Collectieve Winkel Ontzegging  
 Binnenstad (CWO)  
 ➤ Grote Marktstraat 43 tel. 084 8360388  
 ➤ cwo@bof-den Haag.nl  
 ➤ cwo.bof-den Haag.nl

De redactie van het BOF bulletin zet zich in om het nieuws en de informatie voor ondernemers zo zorgvuldig mogelijk weer te geven.

Reacties zijn welkom op [redactie@bof-den Haag.nl](mailto:redactie@bof-den Haag.nl).