



## Aangifte doen blijft belangrijk, ook bij onduidelijk daderprofiel Meer aandacht voor overvallen

**Als er een paar oosteuropese met kalasnikovs de zaak komen bezoeken (ja, echt, dit gebeurt!), tja, dan wil je als ondernemer wel aangifte doen, al is het alleen maar om je verhaal kwijt te kunnen. Maar is dat altijd zo?**

Want wat als je bezoek hebt gekregen van een eenling met een pistool, waarvan je aan de politie alleen maar kunt vertellen, dat hij voldeed aan een signalement zoals dat voorkomt in negentig procent van alle politie-berichten?

### Altijd aangifte doen

Ondernemers blijken er dan volgens betrouwbare bron toe te neigen om de 'het hele aangiftecircus' dan maar te

laten schieten, omdat 'ze de dader toch niet vinden'. De Binnestad Ondernemers Federatie (BOF) en politie laten er echter geen misverstand over bestaan: doe altijd aangifte!

Uiteindelijk loopt een overvaller meestal toch ergens tegen de lamp. Blijken diens misdrijven gekoppeld te kunnen worden aan eerdere aangiften, dan kunnen straffen hoger uitvallen.

Nu wordt weliswaar in bepaalde kringen onophoudelijk aangevoerd,

dat 'straffen niet helpt', maar voor slachtoffers kan het heel geruststellend zijn, dat 'hun' overvaller, die in één keer meeneemt, waar een ondernemer een dag voor heeft moeten zwoegen, voorlopig hem en zijn collega's niet het leven zuur kan maken. Het niet doen van aangifte, dat mogelijk vaker voorkomt dan gedacht, baart de BOF dus zorgen. Want zij zet zich al jaren actief in voor de veiligheid met bijvoorbeeld de Collectieve Winkel Ontzegging.

### Democratie

Bovendien kun je op je klompen aanvoelen, dat mensen die niet meer

vertrouwen op de politie en dus de overheid, ook aan de democratie gaan twifelen.

Het feit dat in de politieke discussies het thema 'veiligheid' niet of nauwelijks aan de orde is gekomen, zal hen niet bepaald in dat vertrouwen hebben gesterkt.

- ▶ Heeft u wel eens geen aangifte gedaan na een overval? Of juist wel, maar bent u niet tevreden over de afhandeling? Of juist wel heel erg tevreden? De BOF wil hieraan graag aandacht besteden. U kunt reageren door te mailen naar [cwo@bof-den Haag.nl](mailto:cwo@bof-den Haag.nl).
- ▶ De BOF heeft al veel aandacht aan veiligheid besteed. Zie [veiligheid.bof-den Haag.nl](http://veiligheid.bof-den Haag.nl)

## Donkerblauw in de Haagse binnenstad

**De gemeenteraadsverkiezingen gevolgd? De politieke machtsverschuivingen logen**



er niet om. En nu ook in afwachting van wat er voor u als ondernemer gaat volgen en veranderen? Het blijft koffiedik kijken waar we naar toe gaan en wat de consequenties zullen zijn.

Via deze weg roep ik de Haagse politiek nogmaals op om tijdens de onderhandelingen scherp te kijken naar de wensen van de ondernemers in de Haagse binnenstad. We hebben toch allen belang bij een economisch goed functionerende binnenstad?

Aandacht voor de economische ontwikkeling blijft een hoge prioriteit. Een actief gemeentebestuur op dit gebied is noodzakelijk. Denk hierbij aan de vestiging van exclusieve winkels, minder regeldruk, het verbeteren van de onderlinge verbondenheid van winkelgebieden en aandacht voor de aanloopstraten. Intensivering van de verdere marketing en promotie, niet alleen in Den Haag, maar ook regionaal, landelijk en zelfs internationaal.

Denk ook aan een gevarieerd cultureel aanbod. Wat dacht u van bereikbaarheid en parkeren, en de wens van betere parkeervoorzieningen al dan niet onder het maaiveld? En veiligheid, ondermeer middels het Keurmerk Veilig Ondernemen. Zo maar enkele wensen van de binnenstadsondernemers en betrokken instanties.

Wetende één ding zeker. Gezien de verkiezingsprogramma's van de leidende partijen zal de kleur blauw op straat méér en méér zichtbaar worden. Aan de veiligheid zal het de komende tijd dus niet liggen!

Rogier Bakker  
[Rogier.Bakker@bof-den Haag.nl](mailto:Rogier.Bakker@bof-den Haag.nl)

## Winkeliers en Fietsersbond toch verdeeld over Grote Marktstraat

De Fietsersbond is blij dat de doorgaande fietsroute in de Grote Marktstraat mag blijven, maar is toch niet tevreden. Maar de winkeliers willen de fietsers liever helemaal weren, omdat hun aanwezigheid niet strookt met de gewenste internationale allure. Zij vragen zich af, hoe de gemeente gaat handhaven op die momenten dat er niet in de straat mag worden gefietst.

De gemeente wil tijdens drukke uren de straat af sluiten voor fietsers. Dat is tijdens de koopavonden en in het weekend. Maar de Fietsersbond vindt dat fietsen op reguliere koopavonden geen probleem is. Alleen tijdens hele drukke avonden, zoals in december, zou een fietsverbod reëel zijn.

### Gedempte Gracht

Als alternatieve route zou de Gedempte Gracht moeten gaan dienen. Maar volgens de fietsersbond is de smalle fietsstrook daar niet veilig genoeg. "Juist tijdens de drukke winkeltijden is er ook veel autoverkeer naar de parkeergarages, dat in conflict kan komen met de fietsers."

### Strop voor winkeliers

Een ander punt is een mogelijke financiële strop voor de winkeliers: Uit diverse onderzoeken blijkt dat de gemiddelde fietser net zo veel uitgeeft als de gemiddelde automobilist. Zestig procent heeft een HBO- of universitaire opleiding en verdient meestal bovenmodaal: zeker als zij geen auto bezitten, hebben fietsers veel te verteren. Het is dus belangrijk dat de winkelstraat voor hen ook goed bereikbaar blijft. Groot probleem is verder dat het verschil tussen fietspad en voetgangersdeel niet duidelijk is. De gemeente denkt



**Moet dat nou? Niet alleen het Spui ligt dusdanig overhoop, dat zelfs de fietsers en voetgangers er nauwelijks nog door kunnen, ook de kop van de Grote Marktstraat lijkt door de bouwcontainers een soort Checkpoint Charlie te zijn geworden.**

dat een hoogteverschil tussen fietspad en loopdeel, afgescheiden door een trottoirband de beste oplossing is. Ook de winkeliers zijn voor een dergelijke duidelijke markering.

### Randen

Maar volgens de wielrijdersbond zou dit niet mogelijk zijn omdat laad- en losverkeer en hulpdiensten in de straat daarvan problemen zouden ondervinden.

Ook zouden fietsers ten val kunnen komen, als ze zouden moeten uitwijken voor plots overstekende voetgangers. Schuine randen zouden weer valpartijen kunnen veroorzaken. De Fietsersbond meent dat het geven van een afwijkende kleur aan de randen afdoende zou kunnen zijn.

### Stalling

Waar zowel winkeliers als fietsersbond het wel over eens zijn, is de

noodzaak van een fatsoenlijke stalling. Om de problemen te ondervangen, stelt de Fietsersbond voor om aan het begin van de Grote Marktstraat ter hoogte van het Spui in de ondergrondse parkeergarage een goed toegankelijke fietsenstalling aan te leggen en aan de kant van de Grote Markt hetzelfde te doen. "Na het verwijderen van 50 autoparkeerplaatsen ontstaat er voldoende plaats voor ten minste 1000 fietsen", aldus de bond. Als 1000 fietsers evenveel uitgeven als 50 automobilisten zou dit geen probleem hoeven zijn voor de binnenstadondernemers.

### Tempo

Groot punt van zorg is verder het tempo waarin de straat wordt aangepakt. De boel is al meermalen uitgesteld. De planning is nu begin 2011.

▶ [www.fietsersbondhaagseregio.nl](http://www.fietsersbondhaagseregio.nl)

## Openingstijden feestdagen

Hieronder de openingstijden van het grootwinkelbedrijf tijdens de feestdagen.

### Pasen

#### Zondag 4 april

- Gesloten

#### Maandag 5 april

- Allen geopend 12.00-18.00 uur
- V&D o.v.b.
- AH geopend 10.00-18.00 uur
- MediaMarkt 12.00-18.00 uur

### Koninginnedag

#### Vrijdag 30 april

- Allen gesloten
- AH (onder voorb.) 10.00-20.00 uur
- MediaMarkt 12.00-18.00 uur

### Dodenherdenking

#### Dinsdag 4 mei

- Winkels verplicht dicht na 19.00 uur!
- MediaMarkt 10.00-19.00 uur

### Bevrijdingsdag

#### Woensdag 5 mei

Nationale feestdag (1 keer per 5 jaar)

- Bijenkorf geopend 12.00-18.00 uur
- V&D geopend 12.00-18.00 uur
- C&A geopend 12.00-18.00 uur
- HEMA gesloten
- P&C (o.v.b.) gesloten
- AH 08.00-20.00 uur
- MediaMarkt 12.00-18.00 uur

- ▶ Meer informatie over 4 en 5 mei in de brochure op [documenten.bof-den Haag.nl](http://documenten.bof-den Haag.nl)

### Hemelvaartsdag

#### Donderdag 13 mei

- Allen geopend 12.00-18.00 uur
- AH geopend 10.00-19.00 uur
- MediaMarkt 12.00-18.00 uur

### Pinksteren

#### Zondag 23 mei: Gesloten (allen)

#### Maandag 24 mei

- Bijenkorf geopend 12.00-18.00 uur
- HEMA 12.00-18.00 uur
- V&D (o.v.b.) 12.00-18.00 uur
- AH 10.00-18.00 uur
- MediaMarkt 12.00-18.00 uur



## Daders komen nog makkelijk weg Voorkomen zakkenrollerij taak van winkelier en publiek

“Nee, je kunt ze toch geen twee weken opsluiten? Wat voor partij stem jij eigenlijk?” Dit was de reactie van een raadslid op de suggestie om zakkenrollers die tijdens de decemberdagen worden betrapt, vast te zetten tot na nieuwjaarsdag.

In de huidige politiek is de opstelling nauwelijks anders. Zakkenrollen is dan ook lonend. Een geloofwaardige advocate – dus een betrouwbare bron – liet zich eens ontglippen dat hele groepen buitenlanders per touringcar naar de grote steden gaan, om daar hun slag te slaan. Indien betrapt volgt immers alleen maar een proces verbaal...

Het enige wat dan nog mogelijk is, is je richten op potentiële slachtoffers, waarbij opgemerkt moet worden dat het niet gezond is, om altijd op je hoede te moeten zijn en je omgeving, zelfs in de eigen Haagse Binnenstad te moeten wantrouwen.

### Tip

Het schijnt de afgelopen tijd weer goed raak te zijn geweest. Vandaar dat de politie weer een waarschuwing heeft doen uitgaan om extra alert te zijn. Hier volgen wat vuistregels, gericht op ondernemers en winkeliers:

- Zakkenrollerij gebeurt vaak in de grotere winkel: bij de kassa of pinautomaat.
- Wees alert op mensen, die jassen over hun arm hebben: een bekende methode om een greep in zak of tas te verdoezelen.

- De pinautomaat is een geliefde plek voor zakkenrollers. Niet alleen om de pincode te spieken, maar ze kunnen gelijk zien, waar iemand zijn geld opbergt.
- Mocht u een zakkenroller zien, bel dan 1-1-2. Let op het signalement van de dader(s) en geef dit door.
- Is één van uw klanten toch beroofd? Druk hem dan op het hart altijd aangifte te doen! Daardoor krijgt de politie een goed beeld van deze vorm van criminaliteit en kan ze actie ondernemen. Aangifte doen kan uiteraard op het politiebureau maar ook via internet (zie onderin)

### Veiligheidsplan

Preventieve voorlichting over zakkenrollerij maakt onderdeel uit van het plan ‘Een veilig Den Haag: een opdracht aan alle Hagenaars’. Dit plan beschrijft hoe Den Haag werkt aan veiligheid. In 2010 moeten de criminaliteit en overlast met 20-25% zijn gedaald. Ook moet de Hagenaar zich veiliger voelen. Voor de gemeente Den Haag heeft dit hoge prioriteit.

- **Wilt u meer weten over het Haagse veiligheidsbeleid kijk dan op [www.denhaag.nl/veilig](http://www.denhaag.nl/veilig).**
- **Op [www.hoeveiligismijnwijk.nl](http://www.hoeveiligismijnwijk.nl) ziet u hoeveel aangiften er in uw wijk zijn gedaan van zakkenrollerij.**
- **Aangifte via internet: [www.politie.nl/Aangifte](http://www.politie.nl/Aangifte)**
- **Op [documenten.bof-den Haag.nl](http://documenten.bof-den Haag.nl) vindt u een brochure.**



**Binnenstadondernemers in discussie met politici v.l.n.r. Melvin Chang, voorzitter van Chinatown, Marieke de Groot (Partij voor de Dieren), Feiko Bouman van de Stichting Bewonersbelangen Binnenstad Den Haag, Jos de Jong (PvdA-raadslid), Pleinondernemer Peter Haverbus en voorzitter van de Stichting Binnenstad Ad Dekkers.**

## Raadsleden kraken harde noten met ondernemers

Het was een pittige discussie, die woensdag 17 februari. In het teken van de gemeenteraadsverkiezingen van 3 maart waren prominente binnenstadondernemers in discussie met lijsttrekkers in café Plein XIX.

Het ging er heet aan toe, ondanks de altijd beheerste uitstraling van voorzitter van de Stichting Binnenstad Ad Dekkers. Maar PvdA-raadslid Jos de Jong kreeg het zwaar te verduren, toen hij opmerkte dat de binnenstad er toch mooi op vooruit was gegaan door het VCP.

Daar dachten de aanwezige ondernemers bepaaldelijk anders over (een BOF-bestuurslid “Bent u van de PvdA? Ja, dat dacht ik al!”). Vooral het laden en lossen en uitlegen aan klanten hoe ze met de auto zo dicht mogelijk bij hun zaak kunnen komen blijkt een drama. En laat één ding duidelijk zijn: voor winkeliers is de auto heilig. Daar had het sociaal-democratische raadslid zich op verkeken. Niet leuk voor De Jong, die een dag eerder bij het debat over hoogbouw aan de haven als voorstander ook al de wind van voren had gekregen.

## Werk aan het Spui: trams en bussen rijden om

Het autoverkeer kan er al niet meer langs. Maar vanaf 8 maart is het Spui ook goeddeels taboe voor tram en bus. Die doen voorlopig de haltes Kalvermarkt en Spuiplein niet meer aan: zij rijden om via de Schedeldoekshaven en de Lange Vijverberg.

De omleiding zal naar het zich laat aanzien tot ongeveer half april gaan duren.

- Op [html.bof-den Haag.nl](http://html.bof-den Haag.nl) vindt u gedetailleerde informatie

## Kleine bedrijven: minder steun voor veiligheid

Kleine bedrijven krijgen dit jaar veel minder steun voor veiligheid. Dat was tot dusver 10.000 euro, maar slinkt dit jaar naar slechts 1.000 euro. Om voor dit bedrag in aanmerking te komen, moeten ze een veiligheidsscanner laten maken.

- Zie [veiligheid.bof-den Haag.nl](http://veiligheid.bof-den Haag.nl)

## Milieu- en mensvriendelijk shoppen in de binnenstad

In de Haagse binnenstad vind je steeds meer merken en producten die gemaakt zijn met respect voor mens en milieu.

Op [www.fairshoppingroute.nl](http://www.fairshoppingroute.nl) kun je vinden waar. Een aansporing voor meer winkeliers om mens- en milieuvriendelijke producten te verkopen.

- [www.fairshoppingroute.nl](http://www.fairshoppingroute.nl)

### VERKEERSPERIKELEN

Wat er allemaal aan verkeersmaatregelen en werkzaamheden plaatsvindt in en rond de binnenstad laat zich moeilijk nog in woorden vangen.

Daarom is voor de die-hards op internet de hele planning voor 2010 geplaatst als pdf-document. De cremekleurige accenten betreffen de binnenstad. Tevens zou de TomTom de weg nu goed aan moeten geven.

- Op [www.DenHaag.nl/bereikbaarheid](http://www.DenHaag.nl/bereikbaarheid) staat altijd de actuele info
- Kijk voor de planning van de wegwerkzaamheden op [wegwerkzaamheden.bof-den Haag.nl](http://wegwerkzaamheden.bof-den Haag.nl)
- Voor de actuele situatie kunt u altijd terecht op [roadmanager.bof-den Haag.nl](http://roadmanager.bof-den Haag.nl)

## Parkeergarages: betalen per minuut?

De gemeente Den Haag heeft met exploitanten van parkeergarages overlegd over het invoeren van betalen per minuut, in plaats van per half uur.

Dit maakt het kortparkeren voordeliger. Maar volgens de exploitanten zou daar een verhoging van het tarief met 25 procent tegenover moeten staan.

(Bron: OmroepWest)

## Ondernemers rond Plein willen duidelijkheid

De ondernemersvereniging Pleinkwartier is nog niet tevreden met het standpunt over het ontwerp kader Historisch Centrum, wat het uitstalbeleid betreft (zie ook BOF bulletin 58). De vereniging vreest dat men in het gebied geen borden of planten meer naast de deur mag zetten, tenzij men een bloemist is.

“Wij krijgen de indruk dat de gemeente denkt dat het volledige

BOF bestuur achter dit voorstel staat, omdat met name de vorige BOF voorzitter zitting had in de werkgroep die aan het voorstel heeft meegeschreven. Toch bleek 14 december jl., tijdens de BOF vergadering, dat er ook andere geluiden binnen de BOF leven. Wij vragen daarom ook dat de BOF zich inzet voor een gedifferentieerd beleid in deze en dit standpunt ook verdedigd bij de gemeente.”

## CPC-loop en het verkeer

Op zondag 14 maart vindt de jaarlijkse City Pier City loop plaats. De parkeergarages aan Markthof, de Grote Marktstraat en de Veerkades en onder het stadhuis, Fluwelen Burgwal en de Bijenkorf blijven echter goed bereikbaar.

Het is de eerste keer, dat de CPC op zondag plaatsvindt. Dit op verzoek van de winkeliers in de binnenstad.

- [www.cpcloopden Haag.nl](http://www.cpcloopden Haag.nl)

### CONTACTPERSONEN ONDERNEMERSORGANISATIES HAAGSE BINNENSTAD

#### DAGELIJKS BESTUUR BINNENSTAD ONDERNEMERS FEDERATIE (BOF)

**Voorzitter:**  
Rogier Bakker  
Rogier.Bakker@bof-den Haag.nl  
06-22248888

**Penningmeester:**  
Bart Kat  
rietjeto@planet.nl  
070-3655730

**Vice voorzitter/ Begeleiding CWO**  
Jose Mendels  
cwo@bof-dehaag.nl  
070-3838496

**Leden:**  
Eric van den Elshout  
Eric.van.den.elshout@bijkorf.nl  
070-4262703

Leen Kersbergen  
leliekers@casema.nl  
070-3836343

Arnold Muijser  
amuijser@ziggo.nl  
070-3469696

Saskia Hulshoff  
trends@hulshoffwonen.nl  
071-5617960

**Ambtelijk Secretaris:**  
Emmy Simons  
emmy.simons@kvk.nl  
088-5888178

**Adviseur:**  
Petra Alkema  
p.alkema@binnenstad-den Haag.nl  
070-3131351

**Redactie BOF bulletin en webmaster:**  
Eduard Bekker  
e.bekker@layout.nl  
070-7370111

#### CONTACTPERSONEN WINKELIERS-VERENIGINGEN

De met • aangegeven winkeliersverenigingen zijn aangesloten bij de BOF en maken zich zo sterk voor een Haagse binnenstad waar het goed toeven is:

• **Passage Belangen**  
Arnold Muijser  
amuijser@ziggo.nl  
070-3469696

• **Ondernemersvereniging Grote Markt-straat**  
Eric van den Elshout  
eric.van.den.elshout@bijkorf.nl  
070-4262710

• **Buurtschap 2005**  
Yvo Tettero  
yvo@allesinstijl.nl  
06-14492900

• **Pleinkwartier Gebiedsmanager:**  
Petra Venekamp  
petra@concreetadvies.info  
06-30310640

**Voorzitter:**  
Maruschka Greven  
goudshop@goudshop.nl  
06-13935259

• **Tussen de Grachten**  
Hetty Bloemendal  
hetsyb@gmail.com  
06-21576506

• **City Center Voorzitter:**  
Peter Streng  
info@dejongens.nl  
070-3461233

**Winkelstraatmanager:**  
Gilsonia Plak  
gilsoniagsp@hotmail.com  
06-24265325

• **Markthof**  
Jan Schrier  
janschrier@hotmail.com  
06-55143700

• **Rabbijn Maarsplein**  
Mandy Yang  
mandy.yang@mydesignbv.com  
06-21868496

• **Buurtschap Noordeinde**  
Madeleine Ekegardh  
mmekegardh@hetnet.nl  
070-3606868

• **Hofkwartier Ondernemers Belangen**  
Joep Logjes  
joeplogjes@orange.nl  
06-24682028

**Schoolstraat**  
Harry Berg  
stanley@bart.nl  
070-3657306

• **Nwe Ver. Ondernemers Paleispromenade**  
Leen Kersbergen  
leliekers@casema.nl  
070-3836343

**Turfmarkt Ondernemers Platform**  
Grardie Akkerhuis  
grardie@lebkov.com  
06-42104466

• **St. China Town**  
Dhr. Yung Lie  
ylie@beuk.nl  
06-53588684

• **Boekhorststraat**  
Ruud Schuengel  
ruudschuengel@hotmail.com  
06-28201713

**Haagsche Bluf**  
Voorzitter:  
Gabor Lightlee  
denhaag@kaldi.nl  
070-4278355

**Centrummanager:**  
Kitty Kusters  
info@az-organisatie.nl  
06-21564588

#### OVERIG

**Stichting Binnenstad**  
Ad Dekkers  
adekkers@debonneterie.nl  
06-42141329

**Stichting Marketing Haagse Binnenstad**  
Marketingmanager  
Angelique Werner  
a.werner@binnenstad-den Haag.nl  
06-83239823

### BELANGRIJKE ADRESSEN

Politiebureau Jan Hendrikstraat  
➤ 112 (spoedeisende zaken)  
➤ 0900-8844 (geen spoed, wel politie)  
➤ [www.politie.nl/haaglanden/UwBureau/JanHendrikstraat](http://www.politie.nl/haaglanden/UwBureau/JanHendrikstraat)

Binnenstad Ondernemers Federatie  
➤ Telefoonnummers: zie hiernaast  
➤ [www.bof-den Haag.nl](http://www.bof-den Haag.nl)

Kamer van Koophandel Den Haag  
➤ Koningskade 30 – 088 5888 000  
➤ [www.kvk.nl/regio/DenHaag](http://www.kvk.nl/regio/DenHaag)

Bureau Binnenstad  
➤ Buitenhof 47 – tel: 070 – 3131340  
➤ [www.Binnenstad-DenHaag.nl](http://www.Binnenstad-DenHaag.nl)  
➤ Binnenstad-nieuws

Nieuwsbrief Binnenstad  
➤ [nieuwsbrief.bof-den Haag.nl](http://nieuwsbrief.bof-den Haag.nl)

Stichting Marketing Haagse Binnenstad  
➤ Buitenhof 47,  
tel. 070 31 31 352 / 06 21 51 78 51  
➤ [www.puurden Haag.com](http://www.puurden Haag.com)

Gemeentelijk Contactcentrum  
➤ Voor klachten over kapotte stoeptegels, verlichting, afval, etc.: tel. 14070

Bereikbaarheid Binnenstad  
➤ [www.denhaag.nl/bereikbaarheid](http://www.denhaag.nl/bereikbaarheid)  
➤ [roadmanager.bof-den Haag.nl](http://roadmanager.bof-den Haag.nl)  
➤ [www.denhaag.nl/vcp](http://www.denhaag.nl/vcp)

Het BOF-bulletin is een uitgave van de **Binnenstad Ondernemers Federatie**

Postbus 29718  
2502 LS DEN HAAG

Verschijnt minstens 8 x per jaar.  
**Oplage:** 800

Informatie en reactie:  
**info@bof-den Haag.nl**

**Vormgeving en redactie:**  
Eduard Bekker  
[www.layout.nl](http://www.layout.nl)

**Bijdragen:**  
Rogier Bakker  
(column)

**Druk:** KvK Den Haag

Nieuwe én oude bulletins zijn te bekijken op

➤ [bulletin.bof-den Haag.nl](http://bulletin.bof-den Haag.nl)