



Ondanks forse afname winkeldiefstal door Collectieve Winkel Ontzegging Meer bekendheid nodig voor 'winkelverbod'

Het direct optrommelen van collega's uit de buurt, een 'Smoelenboek' met videobeelden van ongewenste klanten, het bellen van de ouders van jonge winkeldieven, het dubbel laten dokken als alternatief voor het inschakelen van de politie, bodybuilders als winkelpersoneel, het ophangen van een grote foto met de vermelding 'wanted' en zelfs een knuppel onder de toonbank. Het is duidelijk: de toepassing van de Collectieve Winkelontzegging, is nog niet helemaal binnenstadsbreed en veel ondernemers doen de aanpak van winkeldieven nog 'op hun manier'.

Dit blijkt uit een onderzoek dat vijf studenten van de Vrije Universiteit in juni hebben uitgevoerd.

Huisvredebreuk

De Collectieve Winkel Ontzegging (CWO) is een systeem, waar bij elke winkelier in principe via internet aan de hand van persoonsgegevens nagaat of een betrapte onverlaat al eens eerder in de binnenstad over de schreef is gegaan en daarvoor ontzegging ('winkelverbod') voor de hele binnenstad heeft gekregen, wat een aanklacht van huisvredebreuk kan opleveren.

Dit systeem voorkomt veel winkeldiefstal (het aantal gevallen in de binnenstad daalt fors). Toch doen veel winkeliers er niet actief aan mee.

Volgens de studenten kan de coördinator door haar krappe budget zich slechts vijftien uur per week bezig houden met de administratie en het voorlichten van ondernemers. Daardoor krijgen ondernemers ook zelden of nooit iets te horen over de resultaten van het CWO.

Een lastiger op te lossen knelpunt bij het handhaven van de CWO is de toegankelijkheid van de lijst met ontzegde personen. Veel ondernemers hebben geen

internet en kunnen dus niets checken. Een telefoonnummer voor navraag zou een oplossing kunnen zijn.

Wrang is overigens dat enkele ondernemingen in de binnenstad mensen in dienst hebben, die elders in het centrum al eens zijn betrapt op winkeldiefstal. Ze worden echter ontzien onder het motto 'dat betekent niet dat hij bij ons steelt'.

- ▶ Meer over het CWO en het Keurmerk Veilig Ondernemen op veiligheid.bof-den Haag.nl
- ▶ Op www.layout.nl/portfolio/cwo een verslag over het succes van de Collectieve Winkel Ontzegging in het AD.

De hamer



In een oud BOF bulletin zag ik een foto van ex-BOF voorzitter Ad Dekkers, die de voorzittershamer overdraagt aan zijn opvolger Marcel Bergema - mijn voorganger.

Die voorzittershamer heb ik nooit hoeven gebruiken. De BOF vergadering zijn overzichtelijk en ontspannen, ondanks de soms pittige agenda. Het betekent dat je het aanspreekpunt bent voor de binnenstadondernemers. Als je daarbij optelt dat ik naast storemanager (vroeger mocht je gewoon 'filiaalhoofd' zeggen) van de Bijenkorf ook nog voorzitter ben van de winkeliers van de Grote Marktstraat, hoop ik dat u begrijpt, dat ik blij ben dat ik mij straks in alle bescheidenheid tevreden zal stellen met de functie van 'gewoon' BOF-bestuurslid.

Tja, ik moet die hamer nu toch maar weer eens opzoeken, want mijn opvolger staat te popelen in de startblokken. Alles over hem kunt u lezen in de column hieronder.

Eric van den Elshout
eric.van.den.elshout@bijkorf.nl

Spuistraat en Denneweg werven voor leefbare, veilige en mooie straat Kwartiermakers 'bouwen aan de BIZ'

"Kijk, voor de BIZ valt Peek en Cloppenburg onder winkelgebied CityCenter, omdat hun dienstingang aan de Wagenstraat is en ze daar geregistreerd staan voor de OZB, maar ze zijn lid van de winkeliersvereniging van de Grote Markt, omdat het grote publiek aan de Grote Marktstraat naar binnengaat. Die dingen, dus."

Kwartiermakers Jacques Neeleman en José Mendels staan voor de taak de winkeliers van het winkelgebied Spuistraat, Venestraat, Vlamingsstraat en een deel van de Wagenstraat te winnen voor de Bedrijven Investerings Zone (BIZ). Daarbij neemt hij de ondernemers de nodige bureaucratische hindernissen uit handen.

Belasting

Zo kan de BIZ de voortzetting worden van de winkeliersvereniging, met het voordeel dat gezamenlijke investeringen van ondernemers makkelijker van de grond komen door ondersteuning van de gemeente. En alle ondernemers in het gebied betalen er aan mee in de vorm van gemeentelijke belasting, ongeacht of ze lid zijn van de plaatselijke ondernemersvereniging. Het geldt dat de ondernemers dan weer terugontvangen in de vorm van subsidie moet dan wel gaan naar leefbaarheid, veiligheid en ruimtelijke kwaliteit, maar gelukkigwijze valt veel - zometert bijna alles - onder deze paraplu te vangen: de feestverlichting valt bijvoorbeeld onder 'ruimtelijke kwaliteit', De Collectieve Winkel Ontzegging (CWO) onder veiligheid. Maar een auto verloten, of reclame valt niet onder die doelen. Aan Jacques Neeleman en José Mendels (voor CityCenter) en July



Jacques Neeleman, kwartiermaker Spuistraat en omgeving: "BIZ moet in januari gaan draaien."

Patoir (voor de Denneweg) de eer om op kosten van de gemeente het bedje voor de genoemde winkelgebieden te spreiden. Want de gemeente is er veel aan gelegen haar winkelgebieden gezond te houden.

Eén op één

De eerste stap is het winnen van de ondernemers voor de plannen: 51% van de ondernemers en/of pandeigenaren moet zich erover uitspreken en 2/3 hiervan moet voorstander zijn. De beste methode om ondernemers te benaderen is simpelweg de winkel binnenstappen. July Patoir, met haar wortels in horeca en coach van beroep doet dat met veel plezier. "Het één op één contact is leuk. Je bereikt de winkeliers zo het beste. Je komt niet altijd gelegen, maar verrassend vaak wel en

dan heb ik hele leuke contacten. Het is ook eigenlijk de enige manier om ondernemers met succes te benaderen. Een belangrijke taak is het maken van een begroting en een 'businessplan', waarbij het heel belangrijk is dat de

'Permanente steun, bijvoorbeeld in de vorm van een straatmanager is onontbeerlijk'

posten op de juiste plaats komen. Voor CityCenter is de begroting nu klaar. In november moet de gemeenteraad zich er over uitspreken.

In januari moeten de twee BIZzen gaan draaien en zijn Neeleman, Mendels en Patoir kwartiermaker af. Zij denken dat het voor de onderne-

mersverenigingen die met de BIZ in zee zijn gegaan een hele kluit wordt om de organisatie over te nemen, July Patoir: "Die moet nu een veel professioneler karakter krijgen en dat kost veel te veel tijd voor de winkeliers, die het in hun zaak toch al zo druk hebben."

Permanente steun

"Een permanente steun, bijvoorbeeld in de vorm van een straatmanager is onontbeerlijk", aldus Jacques Neeleman.

July Patoir: "Ja, ik denk dat ondersteuning van het bestuur bij de uitvoering van de BIZ erg nuttig en noodzakelijk is."

- ▶ Meer over de BIZ op biz.bof-den Haag.nl Daar kan ook een brochure over de BIZ worden gedownload

Rogier Bakker nieuwe voorzitter BOF

Rogier Bakker is de nieuwe voorzitter van de Binnenstad Ondernemers Federatie (BOF). Hij volgt hiermee Eric van den Elshout op, die met ingang van 1 oktober als voorzitter afscheid neemt.



Eric van den Elshout blijft aan als bestuurslid van de BOF.

Rogier Bakker (38 jaar) is in het dagelijks leven directeur van Fondsenwerving Nederland en woont in Den Haag. Hij is tevens bestuurslid van de Stichting Binnenstad Den Haag en van de Stichting Binnenstadmanagement.

De overige BOF-bestuursleden Arnold Muijser (Passage Belangen), Leen Kersbergen (Paleispromenade), Bart Kat (Noordeinde), José Mendels (CWO/BIZ) en Saskia Hulshoff (Spui) verwelkomen deze versterking van de gelederen.

INGEZONDEN
Reclamebord

Al jaren vragen wij en hebben wij voor onze vestiging in de Prinsestraat, een vergunning voor het plaatsen van een reclamebord. Ieder jaar stuurt de gemeente een aanvraagformulier voor deze vergunning, behalve dit jaar!

Volgens mij heeft de gemeente dit bewust gedaan, want voor het eerst werden wij op 14 juli jl., gecontroleerd en kregen de mededeling dat bij een volgende controle wij de vergunning moesten tonen, anders zouden wij beboet worden.

Wij kregen geen controle, maar wel op 17 augustus, via het CJIB, een boete van €180,00.

Wij hebben inmiddels verzet aangekend bij de officier van justitie. Het lijkt mij zinvol om hierover met de Gemeente Den Haag in overleg te gaan.

Intermed Uitzendbureau bv
Prinsestraat

Reactie José Mendels (BOF)

Ik heb inmiddels Hetty Ellegens van Handhaving gesproken. Zij zegt dat er twee brieven naar de ondernemers zijn uitgegaan over de wijziging in het systeem van aanvragen. Een in april en nog een in juni.

Verder zegt zij dat de ambtenaren instructies hebben gekregen om te zeggen dat er binnen een bepaalde tijd een vergunning moet worden gefaxt en dat ze een bekeuring krijgen als dat niet binnen die tijd is gebeurd. Intussen moeten ze een vergunning aanvragen (als ze die nog niet hebben) en na enige tijd komen ze controleren of dat is gebeurd. Balen dus.

We hebben inmiddels meer reacties gekregen en daarom volgt er in oktober een gesprek met de heer Rozema van handhaving.

Pollers 20 november omhoog 'Voorwerk' VCP: veel afsluitingen

De maatregelen van het verkeerscirculatieplan (VCP) treden op vrijdag 20 november in werking. Begin november organiseert de gemeente daarom een inloopbijeenkomst waarbij alle inwoners en ondernemers van de binnenstad worden uitgenodigd. U vindt hier diverse informatiestands en de nodige documentatie.



Wegwerkzaamheden in en om Den Haag zijn op internet snel op te zoeken op de 'RoadManager' van Falk/Andes.

De voorbereidende wegwerkzaamheden kunt u snel overzichtelijk op internet opzoeken met een stukje gereedschap van Falk/Andes, te vinden via roadmanager.bof-denhaag.nl. Door met de muis/cursor

over de stippen te gaan, vind u de gegevens over de wegopbrekingen. De nieuwe pollers worden tot en met begin november op meerdere plekken in de binnenstad geplaatst. Als 'De Put' - de onderdoorgang bij de

Parallelweg - weer open gaat, worden de pollers in gebruik genomen is het VCP een feit: 20 november, dus. De bewegwijzering zal dan ook worden aangepast.

In principe staan de pollers altijd omhoog. Tussen 5.00 en 11.30 uur mag bestemmingsverkeer in het autoluwe gebied komen. Tijdens deze tijden zakken de pollers omlaag voor het autoverkeer. Wie buiten deze tijden het gebied in wil, moet een onthefping aanvragen.

- Roadmanager.bof-denhaag.nl voor een snel overzicht over de wegopbrekingen en omleidingen.
- Voor meer informatie over het VCP kijkt u op <http://www.denhaag.nl/vcp>
- Actuele informatie over de werkzaamheden en de omleidingen staat ook op www.denhaag.nl/bereikbaarheid. U kunt ook bellen naar het gemeentelijk ContactCentrum (gCC), tel. 14 070.

AUTOVRIJ

Achteraf viel het wel mee: geen opstoppingen van 'groene' karretjes in de Grote Marktstraat op zondag 20 september. Een plaatselijke autodealer showde er slechts vijf met een milieuvriendelijk label.

Toch blijft het de vraag, of je nou uitgerekend op een autovrije dag een dergelijke actie moet organiseren en dan uitgerekend op een fiets-/voetgangersgebied. En zelfs elektrische auto's zullen de filevorming en het parkeerprobleem niet kunnen oplossen.



Den Haag genomineerd voor beste binnenstad

Den Haag is genomineerd voor 'Beste Binnenstad 2009-2011'. Detailhandel Nederland heeft dit bekendgemaakt. Den Haag heeft deze nominatie gekregen op basis van bereikbaarheid, veiligheid, verblijfsklimaat, vestigingszaken, horeca en de samenwerking tussen detailhandel en gemeente.

Wethouder Frits Huffnagel (Binnenstad): "Een erkenning dat de binnenstad onmiskenbaar gevarieerder, levendiger, veiliger, netter en mooier is dan tien jaar geleden."

Die trekt per jaar 32,5 miljoen bezoekers, 20 procent dan tien jaar terug. Frits Huffnagel: "Dat is tegen de trend in."

Den Haag is samen met Breda en Maastricht genomineerd in de categorie 'Grote steden' (groter dan 70.000 inwoners). Op dit moment heeft Arnhem nog de titel Beste Binnenstad in deze categorie.

➤ De winnaar wordt bekend gemaakt op donderdag 8 oktober 2009 om 16.00 uur in perscentrum Nieuwspoor.

Openingstijden tijdens de feestdagen

Tot dusver zijn er door het grootwinkelbedrijf in de binnenstad de volgende openingstijden overeengekomen voor de binnenstad:

Extra koopavonden:

- vrijdag 4 december
- maandag 21 december
- dinsdag 22 december
- woensdag 23 december

Mogelijk blijven enkele zaterdagdagen de winkels langer open. Overwogen wordt ook om enkele dagen eerder open te gaan. Wij houden u op de hoogte.

CONTACTPERSONEN ONDERNEMERSORGANISATIES HAAGSE BINNENSTAD
DAGELIJKS BESTUUR BINNENSTAD ONDERNEMERS FEDERATIE (BOF)

Voorzitter:
Eric van den Elshout
eric.van.den.elshout@bijenkorf.nl
070-4262703

Penningmeester:
Bart Kat
rietjeto@planet.nl
070-3655730

Vice voorzitter/Begeleiding CWO
Jose Mendels
Mendels@wanadoo.nl
070-3838496

Leden:
Leen Kersbergen
leliekers@casema.nl
070-3836343

Arnold Muijser
amuijser@ziggo.nl
070-3469696

Saskia Hulshoff
trends@hulshoffwonen.nl
071-5617960

Ambtelijk Secretaris:
Anneke Kroeders
anneke.kroeders@kvk.nl
070-3287311

Adviseur:
Petra Alkema
p.alkema@binnenstad-denhaag.nl
070-3131351

Redactie BOF bulletin en webmaster:
Eduard Bekker
e.bekker@layout.nl
070-7370111

CONTACTPERSONEN WINKELIERS-VERENIGINGEN

De met • aangegeven winkeliersverenigingen zijn aangesloten bij de BOF en maken zich zo sterk voor een Haagse binnenstad waar het goed toeven is:

• **Passage Belangen**
Arnold Muijser
amuijser@ziggo.nl
070-3469696

• **Ondernemersvereniging Grote Markt-straat**
Eric van den Elshout
eric.van.den.elshout@bijenkorf.nl
070-4262710

• **Buurtschap 2005**
Yvo Tettero
yvo@allesinstijl.nl
06-14492900

• **Pleinkwartier Gebiedsmanager:**
Petra Venekamp
petra@concreetadvies.info
06-30310640

• **Tussen de Grachten**
Hetty Bloemendal
hetty.b@gmail.com
06-21576506

• **City Center Voorzitter:**
Peter Streng
info@dejongens.nl
070-3461233

Winkelstraatmanager:
Gislonia Plak
gilsoniagp@hotmail.com
06-24265325

• **Markthof**
Jan Schrier
janschrier@hotmail.com
06-55143700

• **The Mix (Rabbijn Maarsenplein)**
Mandy Yang
mandy.yang@hotmail.com
06-21868496

• **Buurtschap Noordeinde**
Madeleine Ekegardh
mmekegardh@hetnet.nl
070-3606868

• **Hofkwartier Ondernemers Belangen**
Joep Logjes
joeplogjes@orange.nl
06 - 24682028

Schoolstraat
Harry Berg
stanley@bart.nl
070-3657306

• **Nwe Ver. Ondernemers Paleispromenade**
Leen Kersbergen
leliekers@casema.nl
070-3836343

Turfmarkt Ondernemers Platform
Grardie Akkerhuis
grardie@lebkv.com
06-42104466

• **St. China Town**
Dhr. Yung Lie
ylic@beuk.nl
06-53588684

• **Boekhorststraat Voorzitter:**
Ruud Schuengel
info@hetbroekenhuis.com
Winkelstraatmanager:
Joost Nicasie
j.nicasie@seipost.com
06-51535260

Haagsche Bluf
Voorzitter:
Gabor Lightlee
denhaag@kaldi.nl
070 - 4278355
Centrummanager:
Kitty Kusters
info@az-organisatie.nl
06-21564588

OVERIG

Stichting Binnenstad
Ad Dekkers
adekkers@debonneterie.nl
06-42141329

Stichting Marketing Haagse Binnenstad
Marketingmanager
Angelique Werner
a.werner@binnenstad-denhaag.nl
06 - 83239823

BELANGRIJKE ADRESSEN

Politiebureau Jan Hendrikstraat
➤ 112 (spoedeisende zaken)
➤ 0900-8844 (geen spoed, wel politie)
➤ www.politie.nl/Haaglanden/UwBureau/JanHendrikstraat

Binnenstad Ondernemers Federatie
➤ Telefoonnummers: zie hiernaast
➤ www.bof-denhaag.nl

Kamer van Koophandel Den Haag
➤ Koningskade 30 - 070 - 3287100
➤ www.kvk.nl/regio/DenHaag

Bureau Binnenstad
➤ Buitenhof 47 - tel: 070 - 3131340
➤ www.Binnenstad-DenHaag.nl
➤ Binnenstad-nieuws
➤ www.denhaagcitynieuws.nl

Nieuwsbrief Binnenstad
➤ nieuwsbrief.bof-denhaag.nl

Stichting Marketing Haagse Binnenstad
➤ Buitenhof 47,
tel. 070 31 31 352 / 06 21 51 78 51
➤ www.puurdenhaag.com

Gemeentelijk Contactcentrum
➤ Voor klachten over kapotte stoeptegels, verlichting, afval, etc.: tel. 14070

Bereikbaarheid Binnenstad
➤ www.denhaag.nl/bereikbaarheid
➤ roadmanager.bof-denhaag.nl
➤ www.denhaag.nl/vcp

Het BOF-bulletin is een uitgave van de **Binnenstad Ondernemers Federatie**

Postbus 29718
2502 LS DEN HAAG

Verschijnt 8 x per jaar.
Opplage: 750

Informatie en reactie:
info@bof-denhaag.nl

Vormgeving en redactie:
Eduard Bekker
www.layout.nl

Bijdragen:
Eric van den Elshout (column)
Fred Blankespoor (verkeer)

Druk: KvK Den Haag

Oude bulletins zijn te bekijken op

➤ bulletin.bof-denhaag.nl