



En de BOfferd gaat naar..

Tijdens de Binnenstadborrel van 9 juni in de Koninklijke Academie van Beeldende Kunsten hebben Monique Pouw en Nathalie Vogelzang – beiden ondernemers in de Prinsestraat de BOFFERD 2009 gekregen. Met hun bijzondere kijk op evenementen is de Prinsestraat een winkelstraat geworden die je niet mag missen als je een bezoek brengt aan Den Haag.

Zo staat er voor 20 juni weer een onvervalste picknick in de straat op stapel. De andere genomineerden voor de prijs, Joep Logjes (eigenaar van Café Momfer de Mol en voorzitter van

de ondernemers in het Hofkwartier. Prinsestraat en Torenstraat en Madeleine Ekegårdh (eigenaresse van galerie Noordeinde en voorzitter van de Buurtschap Noordeinde) kregen een presse-papier. Ook zij hebben zich sterk gemaakt voor hun winkelstraten.

De BOfferd – een glazen bokaal – is door de Binnenstad Ondernemers Federatie ingesteld als aansporing voor personen die zich inzetten voor de uitstraling en de promotie van de Haagse binnenstad.

► Meer op BOF-DenHaag.nl



De winnaars en de genomineerden voor de BOfferd 2009. Van rechts naar links: Nathalie Vogelzang en Monique Pouw (Prinsestraat), Joep Logjes (Hofkwartier) en Madeleine Ekegårdh (Noordeinde), die toch wel nieuwsgierig is hoe die presse-papier er nou uitziet.

Gastvrijheid!

Aangezien ik zelf ook manager ben van een winkel weet ik inmiddels aardig in te schatten hoe klanten over mijn winkel denken; althans dat denk ik te weten.



Veel verstandiger is het natuurlijk om een objectiever instrument te gebruiken dan de persoonlijke mening van de manager in kwestie. In mijn winkel zijn we daar inmiddels ook achter gekomen.

Dat heeft er bij ons toe geleid dat we met een bedrijf in zee zijn gegaan dat mysteryshoppers op ons afstuurt om te meten hoe klantgericht mijn verkooppersoneel is. Als ik later die rapportages terug lees, soms met schaamrood op mijn kaken, besef ik me weer terdege dat het fenomeen klantgerichtheid iets is om dagelijks bij stil te staan en dus dagelijks bespreekbaar gemaakt dient te worden bij het team medewerkers.

En toen was er het gastvrijheidsproject van wethouder Frits Huffnagel; hij stuurt de mysteryshopper zo op ons af; gratis én voor niets, nou ja. Het idee is natuurlijk geweldig al vind ik het thans nog wat lastig om een winkelier met al zijn goede bedoelingen op de openbare slachtbank te leggen middels de gratis oplage van NL 70. Ik pleit voorlopig nog even voor de discrete variant!!

Veel omzet toegewenst!!

Eric van den Elshout
eric.van.den.elshout@bijkorf.nl

... EN WEG IS DE GRAFFITI – HELEMAAL GRATIS!



“O jee, een ambtenaar!”, is de reactie van menig eigenaar of uitbater van een pand in de Haagse binnenstad als ze bovenstaande gemeentewerker voor hun deur ontwaren. Ze vrezen het ergste (precariocontrole, vergunningcheck?). Terwijl Hans van den Berg alleen maar komt vragen of het goed is, dat hun gevel kosteloos van graffiti wordt bevrijd. Een duik achter de toonbank is dus echt niet nodig: dit jaar is het verwijderen van deze kladderitis zelfs gratis. Volgend jaar kost het €250,- per ondernemersvereniging.



Maar ook dat is zelfs nog weinig geld, als je bedenkt, dat deze deur in de Oude Molstraat daartoe helemaal moet worden overgeschilderd: werk aan de winkel voor Chris Sawadzki van schoonmaakbedrijf Proper en de garagedeur is weer toonbaar.

Een belletje naar het meldpunt volstaat ook voor u om uw gevel weer op orde te krijgen: 070 3534605. Binnen een maand wordt de klus dan geklaard.

► Mailen kan ook: meldpuntgraffiti@bsd.denhaag.nl
► Meer info op www.denhaag.nl/graffiti

Binnenstadsondernemers maken verkiezingsmanifest

Met het oog op de gemeenteraadsverkiezingen van 2010 hebben Haagse Binnenstadsondernemers, vertegenwoordigd door Binnenstad Ondernemers Federatie, Stichting Binnenstad Haag en Kamer van Koophandel Den Haag een verkiezingsmanifest opgesteld.

Zo willen zij behoud van de tramhalte Spui/Stadhuis en een goede bereikbaarheid van de binnenstad. Ook met de auto. Zij pleiten voor een fijnmazig openbaar vervoersysteem in en rond de binnenstad met bijvoorbeeld kleine bussen en tuk-tuk's tegen één betaalbaar tarief.

Er zijn meer fietsenstallingen nodig: bij nieuwbouw zou een inpassende fietsenstalling zelfs verplicht moeten worden gesteld.

Vaker schoonmaken is het devies: zonder kauwgom op het plaveisel oogt het centrum een stuk appetijtelijker. Meer afvalbakken worden in het manifest ook niet als een overbodige luxe gezien. Bedrijfsafval kan beter 's avonds worden opgehaald en de entree van de binnenstad bij de stations zou ook wel een facelift kunnen gebruiken.

Horeca zou moeten worden gestimuleerd en een grote aansprekende discotheek in bijvoorbeeld het voormalig Kwantum pand zou heel welkom zijn. Tevens zouden de winkelgebieden beter met elkaar moeten worden verbonden.

► Lees het hele manifest op manifest.bof-denhaag.nl

Er wordt steeds meer gefietst in en naar de binnenstad. Is dat niet iets om blij om te zijn? De gemeente en veel ondernemers lijken het vooral als een probleem te zien. Eric van den Elshout denkt daar anders over. De BOF-voorzitter gaf zijn visie tijdens het Milieucafé op 19 mei in het stadhuis.

De winkeliers in de Grote Marktstraat hebben zeker een punt als ze klagen over het verschijnsel 'fiets'. Op een gemiddelde zaterdagmiddag worden er 2.500 van deze tweewielers

volkomen willekeurig in de binnenstad schots en scheef neergepoot. En dat ziet er erg slordig uit. Eric van den Elshout is als Bijenkorf-storemanager en Voorzitter van de Ondernemersvereniging Grote Marktstraat hier niet blij mee. Uitgerend 'zijn' straat wordt door dit fenomeen het meest geteisterd. De fietsen die tegen de gevel van zijn warenhuis worden 'geplaatst' zijn slechts voor een zeer gering deel van Bijenkorfbezoekers zelf.

BOF: 'Fiets zegen voor binnenstad'

Toch beschouwt hij de fiets als een zegen voor de binnenstad. Voor hem hoeven deze gestalde vehikels niet uit de Grote Marktstraat weg: "In een wereldstad hoort de fiets gewoon bij het landschap."

Gemiste kans

Probleem is echter een fatsoenlijke stalling. Onder het nieuwe Spuimarkt gebouw had er eentje moeten komen voor maar liefst duizend rijwielen, maar het werd een supermarkt. Een

gemiste kans, die duidt op een gebrek aan kracht of macht van de gemeente en in elk geval op mismanagement en miscommunicatie op minstens één van deze twee plekken. Waar moeten de fietsen nu dan heen? Niemand weet het. Maar buiten kijf staat, dat de fiets het geschiktste eigen vervoer is voor een bezoek aan de binnenstad. Eric van den Elshout ziet een mogelijkheid om de blunder van de Spuimarkt te ondervangen bij de

herontwikkeling van het pand van Marks & Spencer. "Daar zou met het stallen van fietsen rekening gehouden moeten worden. Maar denk ook aan de parkeergarage in het Souterrain. Claim daar een deel van de toegangen voor het stallen van fietsen." Daan Goedhart van de Fietsersbond vult aan: "Op de plek van één auto kun je tien fietsen kwijt. In twee lagen zelfs twintig fietsen. Dat is economisch heel interessant." De mogelijkheid van gratis stallen in de tramtunnel wordt overigens al onderzocht, meldt een vertrouwde bron binnen het stadhuis.

VERKEERSPERIKELN

- De afsluiting van De Put is 18 mei ingegaan. Omstreeks 11 juli wordt de Parallelweg weer open gesteld voor het verkeer.
- De werkzaamheden voor de aanleg van de pollers in de binnenstad starten vanaf medio juni en worden afgerond rond 15 november 2009, als ook De Put weer voor het verkeer wordt opengesteld. Het verkeer heeft daar maar deels last van. Alleen bij de lokaties Lutherse Burgwal, Grote Markt en Spui (bij Hotel Mercure) moet het verkeer worden omgeleid.
- Tegelijk met de maatregelen aan de CentrumRing om de doorstroming van het verkeer te verbeteren, vindt de herinrichting van de Elandstraat plaats (half augustus – november 2009).
- Tot 23 juni worden de tramsporen in de Grote Halstraat (bij 't Goude Hoofd) vernieuwd.
- De gedeeltelijk uitgevoerde reconstructie van het –korte– Buitenom wordt dit jaar ook voltooid.
- De Lange Houtstraat zal dit jaar ook worden heringericht evenals de Lange Poten en de Prinsstraat.

Mening gevraagd over sloop en nieuwbouw Spuiplein

Er komt nieuw te bouwen dans- en muziekcentrum op de huidige plek van de Dr. Anton Philipszaal en het Lucent Danstheater, waarin ook het Koninklijk Conservatorium een plek zal vinden. Bij de uitwerking van de stedenbouwkundige visie naar een (concept) stedenbouwkundig plan wil de gemeente graag uw reactie betrekken.

Alle belanghebbenden in dit gebied zijn uitgenodigd om te reageren. Deze bijeenkomst zal plaatsvinden op 22 juni 2009 van 17.00 uur tot 19.00 uur in het Stadhuis van Den Haag, zaal A04.18/30.

➤ De Nota van Uitgangspunten Internationaal Cultuurforum Spui kunt u inzien bij Den Haag Informatie Centrum in het Atrium, Spui 70, Den Haag, maandag t/m woensdag van 09.00 tot 16.00 uur, donderdag van 09.00 tot 20.00 uur. Ook kunt u de website www.denhaag.nl/cultuur bezoeken.

VIJF JAAR KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN



Vijf jaar werken ondernemers, HTM, veiligheidsdiensten, beheerders van parkeergarages, brandweer, gemeent, Kamer van Koophandel, BOF en politie al samen voor een veilige binnenstad.

Donderdag 4 juni tekenden alle betrokken partijen voor een nieuwe periode van samenwerking, een gebeurtenis die aaneen werd gepraat door BOF-bestuurslid José Mendels, een Mies Bouwman waardig. Ook de taart ontbrak natuurlijk niet (zie inzet).



Samen naar een geslaagde Shoppingnight

Vorig jaar wist de Shoppingnight ruim 60.000 bezoekers te trekken. Ook dit jaar hoopt de organisatie, de Stichting Marketing Haagse Binnenstad, samen met u er een spectaculair en succesvol evenement van te maken.

U kunt als ondernemer uw bijdrage leveren. Niet alleen door geopend te zijn, maar ook door het ontwikkelen van activiteiten, aanbiedingen of kortingen.

Al deze aanbiedingen, kortingen en het feit of u deze avond geopend bent, worden gratis vermeld op de website www.shoppingnight.nl.

En dat u open bent kunt u ook aan de consument kenbaar maken door de sticker op de etalage aan te bren-



gen die u van ons opgestuurd krijgt wanneer u zich aanmeldt. De organisatie hoopt met de activiteiten een goede aanzet te geven voor promotie van de binnenstad. Het succes is voor een groot gedeelte ook afhankelijk van uw participatie. De HTM verzorgt de hele avond nachtvervoer, de Q-park garages zijn tot 01.00 uur bemand. Daarnaast is er ook nauw overleg met politie Haaglanden over het goede verloop.

➤ Heeft u vragen omtrent deelname? Laat het weten aan Angélique Werner a.werner@binnenstad-denhaag.nl, of bel nr. 06 83 23 98 23.

➤ Download het inschrijfformulier op [/www.shoppingnight.nl/deelnemen.html](http://www.shoppingnight.nl/deelnemen.html)

Betrokkenen Lange Voorhout woedend over verlies parkeerplaatsen

Over de fraaie uitstraling van de nieuwe inrichting van het Lange Voorhout zijn de aanpalende bewoners en ondernemers wel tevreden, maar daarmee heb je het dan ook wel gehad. Want er zijn nu minder parkeerplaatsen. Een drama voor de musea, restaurants en kantoren. Een redding zou mogelijk de verdubbeling van de capaciteit en herinrichting van de Malieveldgarage kunnen zijn. Daarnaast ruimere openingstijden en aansluitend transport. Dit met continue inzet van shuttle busjes waarvan de prijs al in de parkeergelden zit. Een wens, die deel uitmaakt van het verkiezingsmanifest van de binnenstadondernemers.

➤ Zie voorpagina

BINNENSTADSAGENDA

Data om rekening mee te houden

12 t/m 28 juni
The Hague Festivals 2009
Diverse locaties
➤ www.thehaguefestivals.com

12 t/m 14 juni
Festival Classique
Binnenstad Den Haag
➤ www.festivalclassique.nl

13 t/m 19 juni
Roze Week
Binnenstad Den Haag
➤ www.rozestaddenhaag.nl

20 juni
Roze Zaterdag
Lange Voorhout
➤ www.rozestaddenhaag.nl

20 juni
Playground Picknick
Prinsstraat
➤ www.playgroundpicknick.nl

20 juni
1001 x Kleurrijk Den Haag 2009
Rabbijn Maarsenplein
➤ www.citymondial.nl

21 juni
De vader van het jaar 2009
Haagsche Bluf
➤ www.haagschebluf.com

21 juni
Haags Grachtenconcert
Smidswater en Nieuwe Uitleg
➤ www.denhaag.com

25 juni
Shopping Night
Binnenstad Den Haag
➤ www.shoppingnight.nl

26 t/m 28 juni
Haagsche Bluf Surprisedagen
Haagsche Bluf
➤ www.haagschebluf.com

27 juni
Nederlandse Veteranendag 2009
Binnenstad Den Haag
o.a. Malieveld /Ridderzaal
➤ www.veteranendag.nl

CONTACTPERSONEN ONDERNEMERSORGANISATIES HAAGSE BINNENSTAD

DAGELIJKS BESTUUR BINNENSTAD ONDERNEMERS FEDERATIE (BOF)

Voorzitter:
Eric van den Elshout
eric.van.den.elshout@bijkorf.nl
070-4262703

Penningmeester:
Bart Kat
rietjeto@planet.nl
070-3655730

Secretaris:
Bernard Felix
felix@fortuna.nl
06-53370664

Vice voorzitter/ Begeleiding CWO
Jose Mendels
Mendels@wanadoo.nl
070-3838496

Leden:
Leen Kersbergen
leliekers@casema.nl
070-3836343

Arnold Muijser
amuijser@ziggo.nl
070-3469696

Saskia Hulshoff
trends@hulshoffwonen.nl
071-5617960

Ambtelijk Secretaris:
Anneke Kroeders
anneke.kroeders@kvk.nl
070-3287311

Adviseur:
Petra Alkema
p.alkema@binnenstad-denhaag.nl
070-3131351

Redactie BOF bulletin en webmaster:
Eduard Bekker
e.bekker@layout.nl
070-7370111

CONTACTPERSONEN WINKELIERS-VERENIGINGEN

De met aangegeven winkeliersverenigingen zijn aangesloten bij de BOF en maken zich zo sterk voor een Haagse binnenstad waar het goed toeven is:

• **Passage Belangen**
Arnold Muijser
amuijser@ziggo.nl
070-3469696

• **Ondernemersvereniging Grote Markt-straat**
Eric van den Elshout
eric.van.den.elshout@bijkorf.nl
070-4262710

• **Buurtschap 2005**
Yvo Tettero
yvo@allesinstijl.nl
06-14492900

• **Pleinkwartier Gebiedsmanager:**
Petra Venekamp
petra@concreetadvies.info
06-30310640

• **Tussen de Grachten**
Hetty Bloemendal
hetty.b@gmail.com
06-21576506

• **City Center Voorzitter:**
Peter Streng
info@dejongens.nl
070-3461233
Winkelstraatmanager:
Gilsonia Plak
gilsoniagp@hotmail.com
06-24265325

• **Markthof**
Jan Schrier
janschrier@hotmail.com
06-55143700

• **The Mix (Rabbijn Maarsenplein)**
Mandy Yang
mandy.yang@hotmail.com
06-21868496

• **Buurtschap Noordeinde**
Madelaine Ekegardh
mmekegardh@hetnet.nl
070-3606868

• **Hofkwartier Ondernemers Belangen**
Joep Logjes
joeplogjes@orange.nl
06 - 24682028

• **Schoolstraat**
Harry Berg
stanley@bart.nl
070-3657306

• **Nwe Ver. Ondernemers Paleispromenade**
Leen Kersbergen
leliekers@casema.nl
070-3836343

• **Turfmarkt Ondernemers Platform**
Grardie Akkerhuis
grardie@lebkov.com
06-42104466

• **St. China Town**
Dhr. Yung Lie
yli@beuk.nl
06-53588684

• **Boekhorststraat Voorzitter:**
Melvin Chang
info@lungfung.nl
070-3606357
Winkelstraatmanager:
Joost Nicasie
j.nicasie@seipost.com
06-51535260

• **Haagsche Bluf Voorzitter:**
Gabor Lightlee
denhaag@kaldi.nl
070 - 4278355
Centrummanager:
Kitty Kusters
info@az-organisatie.nl
06-21564588

OVERIG

• **Stichting Binnenstad**
Ad Dekkers
adekkers@debonneterie.nl
06-42141329

• **Stichting Marketing Haagse Binnenstad**
Marketingmanager
Angélique Werner
06 - 83239823
a.werner@binnenstad-denhaag.nl

BELANGRIJKE ADRESSEN

Politiebureau Jan Hendrikstraat
➤ 112 (spoedeisende zaken)
➤ 0900-8844 (geen spoed, wel politie)
➤ www.politie.nl/haaglanden/UwBureau/
JanHendrikstraat

Binnenstad Ondernemers Federatie
➤ Telefoonnummers: zie hiernaast
➤ www.bof-denhaag.nl

Kamer van Koophandel Den Haag
➤ Koningskade 30 – 070 – 3287100
➤ www.kvk.nl/regio/DenHaag

Bureau Binnenstad
➤ Buitenhof 47 – tel: 070 – 3131340
➤ www.Binnenstad-DenHaag.nl
➤ Binnenstad-nieuws
➤ www.denhaagcitynieuws.nl

Nieuwsbrief Binnenstad
➤ nieuwsbrief.bof-denhaag.nl

Stichting Marketing Haagse Binnenstad
➤ Buitenhof 47,
tel. 070 31 31 352 / 06 21 51 78 51
➤ www.puurdenhaag.com

Gemeentelijk Contactcentrum
➤ Voor klachten over kapotte stoeptegels, verlichting, afval, etc.: tel. 14070

Bereikbaarheid Binnenstad
➤ www.denhaag.nl/bereikbaarheid

Het BOF-bulletin is een uitgave van de **Binnenstad Ondernemers Federatie**

Postbus 29718
2502 LS DEN HAAG

Verschijnt 8 x per jaar.
Opplage: 750

Informatie en reactie:
info@bof-denhaag.nl

Vormgeving en redactie:
Eduard Bekker
www.layout.nl

Bijdragen:
Eric van den Elshout (column)
Angélique Werner (ShoppingNight)
Fred Blankespoor (verkeer)

Druk: KvK Den Haag

Oude bulletins zijn te bekijken op

➤ bulletin.bof-denhaag.nl