



## Extra koopavonden tijdens de feestdagen

Winkelnerenden in de binnenstad wordt aangeraden de openingstijden van het grootwinkelbedrijf te volgen rond de kerst:

- maandag 22 december en dinsdag 23 december tot 21.00 uur

## Alleen Eerste Kamer kan nog dwarsliggen

# Verplichte bijdrage winkels dichterbij

Het gaat er langzaam echt van komen: de verplichte bijdrage van winkeliers en eventuele andere bedrijven voor de 'aanvullende zaken' in een winkelgebied: voor de feestverlichting of bijvoorbeeld het Keurmerk Veilig Ondernemen. Het voorstel is dinsdag 9 december aangenomen door de Tweede Kamer. Als de Eerste Kamer haar fiat geeft zal de wet rond het einde van het eerste kwartaal 2009 van kracht worden.

De naam is – dankzij een wijzigingsvoorstel van de PvdA inmiddels alweer voor de tweede keer veranderd. Was het eerst BID (Business Improvement District), toen werd het BGV (Bedrijfsgerichte Gebiedsverbetering), nu heet het op instigatie van PvdA-kamerlid Pauline Smeets BIZ-Zone (Bedrijven Investerings Zone). Maar het komt allemaal op hetzelfde neer: het is de bedoeling, dat alle winkeliers in een winkelgebied een verplichte jaarlijkse bijdrage overmaken voor activiteiten in hun winkelgebied. De gemeente int die bijdrage.

### Freeriders

Voordeel is dat iedereen verplicht bijdraagt aan het welzijn van het gebied. Tot dusver was het zo dat alleen bedrijven dat doen, die aangesloten zijn bij de winkeliersvereniging. De overige 'freeriders' profiteren van deze investeringen zonder daaraan bij te dragen. Dat steekt, en er zijn steeds meer van deze winkeliers, die doorgaans ook geheel geen band hebben met het gebied (woonachtig in Sint Michelsgestel, winkel in de Prinsestraat). Hopelijk worden die dan ook meer betrokken.

➤ Meer op [www.bedrijventerein.biz](http://www.bedrijventerein.biz)

## Té handhavend?

Het is geweldig om te zien dat binnen de Haagse politiek zoveel initiatieven



genomen worden om de straat echt schoon te krijgen. Den Haag Schoon is blijkbaar niet voor niets als project opgestart.

Zo werd ik 2 weken geleden verrast met de mededeling dat het in de Haagse binnenstad verboden wordt dat ons publiek kauwgom of sigarettenpeuk op straat gooit in plaats van in het daarvoor bestemde straatmeubilair. Sterker nog; wethouder Baldewingsh wil zelfs zo ver gaan om daar gericht op te gaan handhaven.

Afgelopen week las ik een artikel in de krant over de mogelijke komst van een Fiets Afhandel Centrale, waar fout gestalde fietsen en fietswrakken, tegen betaling, terug kunnen naar de rechthebbende eigenaar.

Inmiddels weten we allemaal dat het met de auto momenteel ook geen feest is om de binnenstad te bezoeken. De eerste symptomen van het VCP worden inmiddels rondom de kruising aan Spui en Veerkade ervaren; de lange rijen wachtende auto's stoten daar meer fijnstof uit dan in de periode dat het daar nog enigszins doorstroomde.

Al met al mag ik concluderen dat we het zo'n beetje al onze gasten slecht naar de zin maken. Kom je met de auto dan wordt je sowieso gestraft. Leef je gezond en kom je op je oude fiets, dan kun je hem later ophalen bij een Centrale op een afgelegen industrieterrein. Mocht je lekker wandelen in de binnenstad en per ongeluk je sigaret op straat laten vallen, dan ben je ook het haasje.

Kortom: het project Gastvrij Den Haag wordt wel erg tegen gewerkt door dat andere project dat de stad schoon moet krijgen. Ik wens beide wethouders veel succes!

Eric van den Elshout  
[eric.van.den.elshout@bijkorf.nl](mailto:eric.van.den.elshout@bijkorf.nl)

## Ook BUITENHOF SFEERVOL VERLICHT



Dankzij de gemeente en de ondernemersvereniging Paleispromenade heeft het Buitenhof nu ook haar sfeerverlichting. Deze verlichting is in tegenstelling tot de kerstverlichting in de omliggende straten permanent.

Het Buitenhof oogde 's avonds in het donker als een nogal leeg en verlaten plek. Deze verlichting doet het plein ook in de avonden meer tot haar recht komen. Uiteindelijk hebben we het over een historische plekken van Nederlands oudste pleinen.

## 'Pannenwinkel' onderscheidt niet alleen zichzelf...

DOK Cookware in de Passage is een begrip in Den Haag: daar kun je alles krijgen wat met koken te maken heeft (behalve de ingrediënten, dan).

Binneneenjaar na opening heeft het bedrijf nu al de Global Innovator Award binnengesleept: een Amerikaanse prijs voor hun vernieuwende winkelformule: behalve een gigantisch aanbod ook wekelijks bijzondere kookactiviteiten.

# Den Haag - topwinkelstad

Het ziet er naar uit dat er op het Monopoly-board drastische wijzigingen plaats moeten gaan vinden. Het zijn niet langer meer de Amsterdamse winkelstraten die het meeste waard zijn, maar de Haagse.

De binnenstad van Den Haag telt namelijk de meest exclusieve winkels van alle Nederlandse binnensteden. Gevolg is dat ook de huurprijzen stijgen: de Haagse Spuistraat staat nu tweede achter de Amsterdamse Kalverstraat. Waar het precies aan ligt is niet helemaal

duidelijk: er zijn veel organisaties die zich over de 'economische' binnenstad ontfermen: de Stichting Binnenstad Den Haag, de Binnenstad Ondernemers Federatie en Bureau Binnenstad met het project 'Den Haag Internationale Winkelstad, om er maar een paar te noemen.

Maar de meeste bijdrage aan de titel is natuurlijk geleverd door de winkels zelf, die zich hier hebben gevestigd: Marlies Dekkers, DOK Cookware, Elle pret-a-porter, Filippa K, Fragile, l'Empresse, Karen Millen en Erny van Reymerdsdal.

Uit het bezoekersonderzoek 2007 blijkt dat per jaar 33 miljoen bezoekers de weg naar de Haagse binnenstad weten te vinden. In 2005 waren dat er nog 30 miljoen. Ruim veertig procent van de bezoekers doet dat om te winkelen.

De Grote Marktstraat, die de gemeente graag ziet uitgroeien tot internationale winkelboulevard, ontwikkelt zich sterk. In 2008 is het drukste punt verplaatst van de Spuistraat naar de Grote Marktstraat. Dit mede door opening van het Spuimarktcomplex en het Souterrain.

## 'Binnenstad rommelig en te weinig fietsbeugels'

Vijftigplusser willen meer uitgaansgelegenheden, de winkels zouden wel wat langer mogen openblijven en winkelstraten met een historische uitstraling worden zeer gewaardeerd. Dit zijn enkele opmerkelijke resultaten van het stadspanel van oktober.

Aan dit panel kan iedereen via internet meedoen. Op dit moment zijn er ruim 1.200 deelnemers.

Vooraf storen de panelleden zich aan het 'rommelige' van de binnenstad: men wil graag uniforme sluitings tijden en ondanks de tevredenheid over prijs en aanbod van de betaalde fietsstallingen zou men toch graag meer fietsbeugels willen zien, hetgeen in vooral de Grote Marktstraat wat meer orde in de zaak zou scheppen. Verder geniet een latere sluitingstijd de voorkeur (hoe jonger, hoe later), maar in elk geval tot 18.30 uur. Als iedere zaak zich daar aan zou houden wordt dat zeer gewaardeerd.

Verder vindt jong en oud de Hoogstraat (Paleispromenade) het prettigste winkelgebied. Niet alleen dankzij de uitstraling van de winkels, maar ook door hun authentieke historische aanblik.

➤ Meer info op [www.stadspaneldenhaag.nl](http://www.stadspaneldenhaag.nl)



## Gratis gastvrij worden!

**Exclusief voor winkeliers en andere dienstverleners is de gastvrijheidstraining ontwikkeld. En die is voorlopig helemaal gratis! In deze interactieve training, die een halve dag duurt, is de aandacht er op gericht om de klant zich thuis te laten voelen in uw zaak.**

In de training leert u wat de invloed van uw eigen gedrag is op het (on-) behagen van uw klant.

De trainingen zijn gratis. Ze zijn ontwikkeld door vier Haagse onderwijsinstellingen: De Haagse Hogeschool, Hogeschool InHolland, Hotelschool Den Haag en ROC Mondriaan.

De trainingen vinden vanaf 19 januari tot en met half april plaats op maandag, dinsdag en woensdag van 13.30 - 16.30 uur op de volgende lokaties:

- De Haagse Hogeschool, Johanna Westerdijkplein 75
- Hogeschool InHolland, Theresiastraat 8
- Hotelschool Den Haag, Brusselselaan 2
- ROC Mondriaan, Koningin Marialaan 9

- Meer info over de precieze data en aanmelden op [www.be-my-guest.nl](http://www.be-my-guest.nl) onder het kopje 'Trainingen'
- Ook de Volkskrant ging afgelopen zomer nader op dit thema in: op [bof-denhaag.nl/zoek\\_het\\_maar\\_uit.pdf](http://bof-denhaag.nl/zoek_het_maar_uit.pdf) leest u hier meer over met enkele voorbeelden hoe het dus niet moet...

## CityFilm-dvd: voor de vermogende bezoeker

Sinds kort kan de bezoeker van de betere hotels op hun televisie de CityFilm bekijken van Den Haag. Die toont een yup, die voor een weekend zijn intrek heeft genomen in het Bel Air Hotel, een betonnen staketsel, dat veel uiterlijke overeenkomsten heeft met de Interhotels in de voormalige DDR.

De knaap gaat stevig uit winkelen in de luxe zaken, die ongetwijfeld deze DVD hebben gesponsord, bekijkt wat musea en bezoekt de diverse eet- en uitgaansgelegenheden in Scheveningen en Den Haag.

### Luxe

De film is duidelijk niet bedoeld voor de gemiddelde toerist, die zich deze financiële escapades niet kan veroorloven, maar duidelijk voor beter bedeedden, die in de stad de bijdrage moeten leveren voor wat toeristische pecunia in het laatje van de betere horeca en middenstand.

Blijkbaar spreekt die rijkere toerist vloeiend Engels: de dvd is maar in



één taal te bekijken. Een misser, want we hebben hier toch ook wel Fransozen, Spaanstaligen, Aziaten (Chinezen en Japanners!!!) en zeker ook Duitsers over de vloer. En laten we de mensen uit de rest van het land niet vergeten: die zullen misschien ook wel eens een lekker luxe weekendje Den Haag willen boeken. Juist een dvd zou de mogelijkheid moeten bieden om je ook in je eigen taal te woord te laten staan.

De firma CityFilm is gevestigd in Amsterdam, zeggen hoesje en betreffende website.

Veel meer ook niet. Het is geen typisch Haagse promo, want ook in Utrecht, Haarlem, Breda en Tilburg heeft CityFilm een dergelijke film uitgebracht.

➤ [www.cityfilm.tv](http://www.cityfilm.tv)

## Anneke Kroeders nieuwe KvK-gezicht in de binnenstad BOF heeft vanaf januari nieuwe ambtelijk secretaris

Ondersteunend secretaris voor de BOF Frank Mannes maakt in januari plaats voor Anneke Kroeders. Frank Mannes heeft als medewerker van de Kamer van Koophandel van 2005 de BOF geassisteerd met het maken van de notulen, het opstellen van de agenda en de verdere communicatie met de talloze winkeliersverenigingen in de binnenstad.

Met adviseur Petra Alkema (Bureau Binnenstad), BOF bulletin redacteur Eduard Bekker (De Multimediahoek) is hij als niet-bestuurslid bij elke bestuursvergadering aanwezig. Zijn activiteiten voor de BOF overlappen

deels zijn faciliterende functie voor de diverse ondernemersverenigingen. "De Paleispromenade wilde dit jaar ook de sfeerverlichting op het Buitenhof voor haar rekening nemen. Ik zorg dan voor de correspondentie en tackel de eventuele ambtelijke hindernissen die daarvoor nodig zijn."

### Krachtwijken

Frank gaat zijn opgebouwde ervaring verder uitdiepen in projecten in de 'krachtwijken' en Den Haag Zuidwest. Maar ook in de binnenstad zal hij nog actief blijven. Het BOF-bestuur hoopt hem daar nog regelmatig tegen het lijf te lopen.



Anneke Kroeders (links) volgt per 1 januari Frank Mannes (rechts) op als ambtelijk secretaris van de BOF, zij zitten allebei al aan dezelfde tafel bij de Kamer van Koophandel, dus de overdracht verloopt vloeiend.

## Drie winkelstraten ten strijde voor originaliteit

Denneweg, Frederikstraat en Prinsestraat dreigen met hun neus in de prijzen te vallen: ze zijn genomineerd, zoals dat officieel heet. En wel voor de -keurig volgens de nieuwe richtlijnen in het Engels - NLstreets Award.

Winkelstraten verliezen hun kleine ondernemers en dreigen alleen maar uit Blokkers, HEMA's, BRUNA's en Trekpleisters, Halfordsen en Kruidvaten te gaan bestaan. Praktisch misschien, maar het wordt wel een saaie boel.

Daar wil de organisatie NL-streets een stokje voor steken met het uitloven van een beloning voor straten, waar de kleine zelfstandigen de toon én de muziek bepalen.

➤ Stem op één van deze straten op [www.nlstreets.nl](http://www.nlstreets.nl)

### CONTACTPERSONEN ONDERNEMERSORGANISATIES HAAGSE BINNENSTAD

#### DAGELIJKS BESTUUR BINNENSTAD ONDERNEMERS FEDERATIE (BOF)

**Voorzitter:**  
Eric van den Elshout  
[eric.van.den.elshout@bijenkorf.nl](mailto:eric.van.den.elshout@bijenkorf.nl)  
070-4262703

**Penningmeester:**  
Bart Kat  
[kat@planet.nl](mailto:kat@planet.nl)  
070-3655730

**Secretaris:**  
Bernard Felix  
[felix@felixfortuna.nl](mailto:felix@felixfortuna.nl)  
06-53370664

**Vice voorzitter/Begeleiding CWO**  
Jose Mendels  
[Mendels@wanadoo.nl](mailto:Mendels@wanadoo.nl)  
070-3838496

#### Leden:

Leen Kersbergen  
[leliekers@casema.nl](mailto:leliekers@casema.nl)  
070-3836343

Saskia Hulshoff  
[trends@hulshoffwonen.nl](mailto:trends@hulshoffwonen.nl)  
071-5617960

**Ambtelijk Secretaris:**  
Anneke Kroeders  
[anneke.kroeders@kvk.nl](mailto:anneke.kroeders@kvk.nl)  
070-3287311

**Adviseur:**  
Petra Alkema  
[p.alkema@binnenstad-den Haag.nl](mailto:p.alkema@binnenstad-den Haag.nl)  
070-3131351

**Redactie BOF bulletin en webmaster:**  
Eduard Bekker  
[e.bekker@layout.nl](mailto:e.bekker@layout.nl)  
070-3647060

#### WINKELIERS-VERENIGINGEN

De met • aangegeven winkeliersverenigingen zijn aangesloten bij de BOF en maken zich zo sterk voor een Haagse binnenstad waar het goed toevoert is:

• **Passage Belangen**  
Arnold Muysers  
[info@dokcookware.com](mailto:info@dokcookware.com)  
070-34698696

• **Ondernemersvereniging Grote Markt-straat**  
Eric van den Elshout  
[eric.van.den.elshout@bijenkorf.nl](mailto:eric.van.den.elshout@bijenkorf.nl)  
070-4262710

• **Buurtschap 2005**  
Egbert Zwier  
[zwier@sensofashion.com](mailto:zwier@sensofashion.com)  
06-17802275

• **Pleinkwartier**  
Bernard Felix  
[felix@felixfortuna.nl](mailto:felix@felixfortuna.nl)  
06 53 370 664

• **Tussen de Grachten**  
Hetty Bloemendal  
[hetty.b@gmail.com](mailto:hetty.b@gmail.com)  
070-3676506

• **Ondernemersvereniging Jan Hendrikstraat/Torenstraat**  
José Mendels  
[mendels@wanadoo.nl](mailto:mendels@wanadoo.nl)  
070-3838496

• **City Center**  
Peter Streng  
[info@dejongens.nl](mailto:info@dejongens.nl)  
070-3461233

• **Markthof**  
Jan Schrier  
[jan.schrier@hetnet.nl](mailto:jan.schrier@hetnet.nl)  
070-3622457

• **The Mix (Rabbijn Maarsenplein)**  
Mandy Yang  
[mandy.yang@hotmail.com](mailto:mandy.yang@hotmail.com)  
06-21868496

• **Buurtschap Noordeinde**  
Madeleine Ekegardh  
[mmekegardh@hetnet.nl](mailto:mmekegardh@hetnet.nl)  
070-3606868

• **Hofkwartier Ondernemers Belangen**  
Joep Logjes  
06 - 24682028

• **Schoolstraat**  
Harry Berg  
[stanley@bart.nl](mailto:stanley@bart.nl)  
070-3657306

• **Nwe Ver. Ondernemers Paleispromenade**  
Leen Kersbergen  
[leliekers@casema.nl](mailto:leliekers@casema.nl)  
070-3836343

• **Turfmarkt Ondernemers Platform**  
Dicky Jongeneel-Toet  
[d.jongeneel@planet.nl](mailto:d.jongeneel@planet.nl)  
070-3558244

• **St. China Town**  
Dhr. Yung Lie  
[ylyie@beuk.nl](mailto:ylyie@beuk.nl)  
06-53588684

• **Boekhorststraat**  
Melvin Chang  
[info@lungfung.nl](mailto:info@lungfung.nl)  
070-3606357

• **Vereniging Wereldgracht**  
Gerard Bos  
06-412 351 45

• **Haagsche Bluf**  
Gabor Lightlee  
[hbluf@liv.nl](mailto:hbluf@liv.nl)  
06-14801033

• **Prinsestraat**  
Frits Verhooff  
[info@prinsestraat.nl](mailto:info@prinsestraat.nl)  
06-46215030

#### OVERIG

• **Stichting Binnenstad**  
Ad Dekkers  
[adekkers@debonneterie.nl](mailto:adekkers@debonneterie.nl)  
06-42141329

### BELANGRIJKE ADRESSEN

Politiebureau Jan Hendrikstraat  
➤ **112 (spoedeisende zaken)**  
➤ **0900-8844 (geen spoed, wel politie)**  
➤ [www.politie.nl/Haaglanden/UwBureau/JanHendrikstraat](http://www.politie.nl/Haaglanden/UwBureau/JanHendrikstraat)

Binnenstad Ondernemers Federatie  
➤ **Telefoonnummers: zie hiernaast**  
➤ [www.bof-den Haag.nl](http://www.bof-den Haag.nl)

Kamer van Koophandel Den Haag  
➤ **Koningskade 30 – 070 – 3287100**  
➤ [www.kvk.nl/regio/DenHaag](http://www.kvk.nl/regio/DenHaag)

Bureau Binnenstad  
➤ **Buitenhof 47 – tel: 070 – 3131340**  
➤ [www.Binnenstad-DenHaag.nl](http://www.Binnenstad-DenHaag.nl)

Binnenstad-nieuws  
➤ [www.denhaagcitynieuws.nl](http://www.denhaagcitynieuws.nl)

Stichting Marketing Haagse Binnenstad  
➤ **Buitenhof 47,**  
**tel. 070 31 31 352 / 06 21 51 78 51**  
➤ [www.puurdenhaag.com](http://www.puurdenhaag.com)

Het BOF-bulletin is een uitgave van de

#### Binnenstad Ondernemers Federatie

Postbus 29718  
2502 LS DEN HAAG

Verschijnt 8 x per jaar.  
Oplage: 750

Informatie en reactie:  
[info@bof-den Haag.nl](mailto:info@bof-den Haag.nl)

**Vormgeving en redactie:**  
Eduard Bekker – [www.layout.nl](http://www.layout.nl)

Druk: KvK Haaglanden

Oude bulletins zijn te bekijken op [bulletin.bof-den Haag.nl](http://bulletin.bof-den Haag.nl) (in pdf-formaat)