



Bart Kat, de Projectdirecteur van Noordeinde in Beeld, begeleidt Koningin Beatrix bij haar wandeling.

Koningin Beatrix in Beeld op het Noordeinde

Even de winkelstraat op voor je deur om een kijkje te nemen. Voor Hare Majesteit Koningin Beatrix ligt dat niet zo makkelijk. Er was dan ook anderhalf jaar voorbereiding voor nodig, maar op 24 augustus j.l. was het dan eindelijk zover: de vorstin bezocht het Noordeinde. Aanleiding was de tentoonstelling 'Noordeinde in Beeld'.

De expositie is door de ondernemers en bewoners van het Noordeinde georganiseerd ter ere van het 25 jarig regeringsjubileum van Koningin Beatrix, kunstkenner bij uitstek. In 'haar eigen straat', in haar eigen tempo kon ze met alle twaalf deelnemende kunstenaars van gedachten wisselen.

Tegelijkertijd kon zij tijdens haar rondgang een beeld uitkiezen, dat haar dan eind september/begin oktober zal overhandigd namens het Noordeinde. De Koningin heeft haar voorkeur uitgesproken voor drie beelden, te weten de *Torso van Eja Siepman van den Berg* in galerie De Rijk, de *Cradle of Life* van *Winnie Teschmacher* in galerie de Twee Pauwen en *De Jonge Bison* van *Eddy Gheress* in Kunstzaal van Heijningen.

Kroonjuwelen

Ook de niet galerieën namen deel aan de tentoonstelling door middel van hun zogenaamde *Kroonjuweel*, het mooiste product of de mooiste dienst die de betreffende onderneming op dat moment kan aanbieden. De etala-

ges van de deelnemende winkels boden die ochtend don ook een grote verscheidenheid aan 'kroonjuwelen': van doopjurk tot chocolade kroon, van tantalus tot schilderijen van de Koningin.

Eenheid

Onbewust heeft de vorstin ook in het Noordeinde aan de eenheid bijgedragen: het is de eerste keer in het bestaan van Buurtschap Noordeinde dat een evenement werd neergezet door zowel de galerieën, als door de andere ondernemingen, als door de Horeca. De laatste verzorgden en presenteerden ieder op hun eigen wijze tijdens de receptie in galerie Het Cleyne Huys, de werkelijk exquisite hapjes.

Den Haag fantastisch

Ik beschik over een rijke fantasie en dat heeft zijn voordelen: je hoeft niet alles meegemaakt te hebben en toch kan je er over meepraten. Je zet gewoon je fantasie aan het werk en daar glijden de beelden voorbij. Full color, geluid in stereo en speciaal gecomponeerde achtergrondmuziek. Alles niet van echt te onderscheiden! Een tochtje per ruimteveer? Een backstageplaats bij een Stones-concert? Een weekend Yab Yum? Mijn fantasie serveert de beelden met de gratis herinneringen. Puur genieten en als je omgeving er geen last van heeft hoeft je er niet voor naar de psychiater.

Met een portie fantasie krijg je ook een aardige kijk op de toekomst. En dan kies ik natuurlijk een zonnige toekomst want van nature ben ik een opgewekt persoon. Een Haags centrum met internationale allure, grootse architectuur en zonder opbrekingen? Ik spreek mijn fantasie aan en ik zie de beelden voor me. Stromen bezoekers uit binnen- en buitenland dwalen ongehinderd door de stad en allemaal zijn ze het er over eens: Den Haag is de mooiste wereldstad ter wereld. Een ruime garage onder de Hofvijver en een autovrij Voorhout? Voor die garage moet de fantasie in een iets hogere stand maar dan verschijnen de beelden. Prachtig, de Hofvijver statig als altijd en dan het Voorhout: wat een lust voor het oog. Het North Sea Jazzfestival terug in Den Haag? Weer iets moeilijker maar daar komt het scenario: een paar onbehaaglijke jaren in Rotterdam en dan roept er iemand: Den Haag was veel leuker, we gaan terug! Feest in de stad, de jazz is weer aan de Noordzee!

Nog een probeersel: bevoorraden van de winkels in de binnenstad per tram. Het zwaardere werk maar serieuze mensen hebben zich hier mee bezig gehouden. De beelden laten even op zich wachten. Vooruit, fantasie in de allerhoogste stand. Het brein piept en kraakt, ik ruik een schroei-lucht maar helaas: het scherm blijft zwart. Misschien toch iets te veel gevraagd...

Marcel Bergema

Standpunt BOF over ophalen bedrijfsafval

Met de BOF is nooit tevoren overleg gevoerd over een beperkte regeling voor het ophalen van bedrijfsafval. Dit in schrille tegenstelling tot wat van de kant van DSB wordt beweerd. Door mensen die beter (zouden moeten) weten. De regeling is wel destijds aan de BOF medegedeeld en gepubliceerd in het BOF-Bulletin. Dat betekent nog niet dat de BOF er mee instemt.

De BOF is voorstander van een stad die vanaf 10.00 uur geheel beschikbaar is voor winkelend publiek. Maar de BOF ook voorstander van overleg als er, om dat te bereiken, een nieuwe regeling nodig is. Bedrijfsafval ophalen in de avonduren acht de BOF zeker bespreekbaar, met name voor de horeca in de binnenstad.

De BOF is niet zo maar bereid de rol van de COB over te nemen. De COB is/was het orgaan bij uitstek om te komen tot een goede regeling voor het ophalen van bedrijfsafval.

Als de COB niet waardig wordt geacht om mee te overleggen waarom zou er dan wel met de BOF overlegd moeten/kunnen worden? Wat is de zin van respectabele overlegorganen zoals COB en BOF, als op cruciale momenten overleg niet nodig wordt geacht?

Houding gemeente werkt vervuiling in de hand Heeft de COB nog toekomst?

Door de opstelling van de gemeente twijfelt het bestuur van de COB (Coöperatieve Ondernemers Binnenstad) of haar bestaan nog wel zin heeft. "In overleg met de BOF kijken we, of die de belangen van de ondernemers in de binnenstad beter kan behartigen dan wij, als het om het probleem van het bedrijfsafval gaat", aldus Philippe le Clercq, huidig voorzitter van de COB.

Aanleiding is het feit dat dit voorjaar de gemeente voor het gebied tussen de grachten zonder overleg de tijd heeft vastgesteld waarbinnen het afval mag worden aangeboden en worden opgehaald. "Door deze maatregel is de COB feitelijk buiten spel gezet en heeft zij geen enkele ruimte meer om met de afvalinzamelaars te onderhandelen, vooral omdat de AVR naar eigen zeggen 80 procent van de markt in handen heeft", vervolgt Le Clercq.

Tegenstrijdig

Als gevolg van deze maatregel is een groot aantal ondernemers in problemen geraakt omdat zij het slachtoffer zijn van doorgesloten regeling: de horeca mag bijvoorbeeld géén afval inpandig opslaan, zonder dat hier ingrijpende bouwkundige voorzieningen voor zijn aangebracht. Deze zijn zeer kostbaar en in de meeste gevallen ontbreekt het zelfs aan de ruimte hiervoor. Ook wonen in veel gevallen kleinere onderne-

mers niet boven hun zaak maar ver buiten de stad. Voor hen is het zéér lastig als ze door hun afvalinzamelaar verplicht worden om hun afval tussen 7.00 en 7.30 uur 'sochtends buiten te plaatsen terwijl zij pas om 10.00 uur openen.. Dit brengt extra (personeels-)kosten met zich mee voor ondernemers die vaak al moeite hebben om hun hoofd boven water te houden.

Juist om dit soort problemen te voorkomen werd de COB begin 2004 opgericht. Naast de gemeente hebben in de COB tevens vertegenwoordigers van de Stichting Binnenstad, diverse vertegenwoordigers van detailhandel en vervoersorganisaties, vertegenwoordigers van de winkelgebieden Noordeinde en Paleis Promenade en anderen zitting.

Wantoestanden

Zij allen spraken hun frustratie uit over de wantoestanden die in de loop der jaren waren ontstaan rond het aanbieden en het inzamelen van

het bedrijfsafval. Zoals containers die dag en nacht op straat staan en door zwervers en meeuwen worden leeg geroofd, vrachtauto's die midden op de dag op onbestemde tijden afval inzamelen en daarbij ergernis en vooral gevaar opleveren voor het winkelende publiek, afval dat in sommige gevallen meters hoog staat opgestapeld, soms zelfs gedurende het hele weekend van zaterdagavond na sluitingstijd t/m dinsdagochtend als het wordt opgehaald, enz. enz.) Het moest de taak van de COB zijn om orde te helpen scheppen in deze chaotische en ongewenste situatie, ondermeer door het maken van afspraken met alle betrokkenen, het onderhandelen met afvalinzamelaars en het afsluiten van overeenkomsten, om op die wijze de belangen van alle partijen zo goed mogelijk te behartigen!

'Privézaak'

De gemeente heeft zich tot op heden het standpunt ingenomen, dat het inzamelen van het bedrijfsafval een privézaak is tussen de ondernemer en 'een' afvalinzamelaar. Formeel gezien juist, maar daarbij wordt voorbij gegaan aan het feit dat de problemen zijn ontstaan na de privatisering van de markt en dat de gemeente wel degelijk een sturende en coördinerende taak heeft. ➤ **Vervolg op achterzijde**

Informatiepakket KVO met praktische wenken en tips

Met het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) werken ondernemers in de Binnenstad aan een aantrekkelijke, veilige en schone binnenstad – u heeft het al menig maal in het BOF-Bulletin kunnen lezen. Met politie en gemeente hebben wij hierover afspraken gemaakt.

Ondernemers die meer willen weten over KVO Binnenstad, kunnen nu een gratis informatiepakket afha-

len bij Bureau Binnenstad aan het Buitenhof.

Het informatiepakket bevat algemene informatie over KVO Binnenstad, maar ook praktische tips waarmee men direct aan de slag kan. Bijvoorbeeld het voorkomen van winkeldiefstal door het instellen van huisregels. En het opleggen van een winkelverbod, wanneer een persoon zich niet aan deze regels houdt. Deze huisregels zijn direct toepas-

baar, ook voor kleinere ondernemers. De 'bouwdoos huisregels' van het Hoofdbedrijf Detailhandel (HBD) zit in het pakket.

- Bureau Binnenstad, Buitenhof 47.
- De projectleider van het KVO Binnenstad is Siebrig Koopmans, telefoon: 070 3533749 e-mail: kvo@bsddenhaag.nl.
- Actuele informatie over KVO-acties is te vinden op de website <http://www.binnenstad-den Haag.nl/?pageid=31>.

Koopavond-adviezen Sint en Kerst

Na consultatie van de diverse betrokkenen over de voorkeuren rond de openingstijden rond Sinterklaas en Kerstmis blijken de volgende tijden het gunstigste uit te vallen:

- Sint: wo. 30/11, do.1/12 en vr.2/12
- Kerst: wo.21/12, do.22/12 en vr.23/12

De Binnenstad Ondernemers Federatie adviseert de winkeliers deze avonden open te zijn.

Training Stop Winkelcriminaliteit nu tijdelijk gratis

Het Hoofd Bedrijfschap Detailhandel (HBD) verzorgt laagdrempelige trainingen om winkelcriminaliteit te bestrijden. De trainingen zijn bedoeld voor ondernemers, bedrijfsleiders en medewerkers in het MKB en bieden praktische tips hoe winkelcriminaliteit tegen te gaan.

De HBD biedt een basismodule aan die 3 tot 4 uur duurt. Daarnaast is het mogelijk om vervolgmogelijkheden te volgen die elk ongeveer 1,5 uur duren.

De training wordt gegeven voor groepen van minimaal 12 en maximaal 30 personen. Tot het eind van dit jaar biedt de HBD de trainingen gratis aan. De groep aan wie de training wordt gegeven (bijv. leden ondernemersvereniging) dient zelf wel voor een locatie te zorgen.

► Voor meer informatie of om u op te geven kunt u terecht bij Kamer van Koophandel Haaglanden, Frank Mannes: tel. 070-3287312 of fmannes@denhaagkvk.nl

► Meer informatie vindt u ook op www.hbd.nl > 'criminaliteit' zelf aan de slag > lokale training winkelcriminaliteit.

BOF-LEDEN

De volgende winkeliersverenigingen in de binnenstad zijn inmiddels aangesloten bij de BOF en maken zich zo sterk voor een Haagse binnenstad waar het goed toeven is:

1. City Center
2. Nieuwe Vereniging Ondernemers Paleispromenade
3. Ondernemers Vereniging Grote Markt Straat
4. Ondernemers Vereniging Jan Hendrikstraat/Torenstraat
5. Pleinkwartier
6. Markthof
7. Passage Belangen
8. Ondernemersvereniging Tussen de Grachten
9. Buurtschap 2005
10. Buurtschap Noordeinde
11. Boekhorststraat
13. Stichting China Town
14. Ondernemersvereniging Hofkwartier

Het BOF-bulletin is een uitgave van de **Binnenstad Ondernemers Federatie**, bestemd voor alle winkeliers in de Haagse binnenstad en overige betrokkenen.

Versijnt 8 x per jaar.
Oplage: 750

Informatie en reactie:
bof@layout.nl

Bijdragen:
Eduard Bekker,
Marcel Bergema,
KvK Haaglanden

Foto's en Vormgeving:
Eduard Bekker - www.layout.nl

Eindredactie: Marcel Bergema

Druk: KvK Haaglanden

Oude bulletins zijn te bekijken op bof.denhaag.org (in pdf-formaat)



Architect Richard Meier heeft richtingborden verboden in het stadhuis, maar verwijzingen naar de zustersteden zijn blijkbaar wel toegestaan. Gevolg: jarenlang wisten bezoekers wel in welke richting ze Juigalpa moesten zoeken, maar niet welke kant ze uit moesten voor het toilet...



Een aanwijsbord op een paaltje biedt soelaas. Als de architect onverhoopt in de buurt mocht komen, kan het bliksemsnel worden weggemoffeld. Het enige openbare toilet in de binnenstad is zo gelukkig nog wel bereikbaar voor bezoekers, toeristen en andere gewenste vreemdelingen.



Zo kan het dus ook: een listig weggevoerd toilet in een reclamezuil bij Station Holland Spoor. Geen overbodige luxe bij een taxi-standplaats.



Nou moet 'ie het natuurlijk ook nog doen ...

De vergeefse zoektocht naar nummer 100

Het welkomstwoord van de medewerkster van het bezoekerscentrum van het Binnenhof is altijd hetzelfde: "Mensen, helaas kunt U hier niet naar het toilet. U zult het moeten proberen in één van de cafés of restaurants op het Plein hierachter, of anders bij de Tweede Kamer."

Daarmee is de ze de eerste vraag die aan haar wordt gesteld namelijk voor: "Can I somewhere wash my hands?"

Een genante kwestie voor een gemeente, die zich residentiestad mag noemen: midden in het historische hart van de natie en tevens het hart van de democratie ontbreekt zo'n beetje de belangrijkste voorziening voor de bezoekers.

Petra de Bruin, exploitante van de souvenir-kiosk op het Binnenhof kan het alleen maar beamen: "Ik krijg dagelijks zo'n tien vragen naar het toilet en dan moet ik ze naar de MacDonalds verwijzen op het Buitenhof."

Drugs

Eén van de argumenten tegen een openbaar toilet is de mogelijke overlast door druggebruikers. Dit lijkt nu tamelijk onwaarschijnlijk gezien de opvangmogelijkheden die de gemeente voor deze groep heeft gecreëerd. Bovendien: als je voor verslaafden – een groep waar Den Haag betrekkelijk weinig profijt van heeft – zo het vuur uit de sloffen loopt, waarom zou je dan voor een groep als de toeristen en andere bezoekers, die toch geld in het laatje brengen, dan

Stopt de COB?

► **vervolg van voorpagina**

Daarnaast vindt de gemeente dat het ondernemers vrij staat de afvalinzamelaar van hun keuze in te schakelen. "Misschien zou het niet onverstandig zijn als ondernemers hun contract met hun huidige afvalinzamelaar zouden opzeggen om vervolgens bij anderen rond te shoppen en tegen wellicht betere condities een nieuw



De stadspoort van Wolfach in het Zwart Woud. In het linkerpoortje bevindt zich een openbaar en kosteloos, goed onderhouden heren- en damestoilet.

niet wat meer moeite doen? Omdat ze geen overlast geven?

Bruis

Overigens dateert het probleem al van ruim voor de tijd dat het verslavingsprobleem om de hoek kwam kijken. De exploitanten van de souvenir-kiosk konden er de afgelopen 45 jaar dat ze op het Binnenhof staan een aardige knipselmap over aanleggen. "De zomerse toeristenstroom in de binnenstad is nog slechts een dun straaltje. Vele van die toeristen, vooral als ze rond het Binnenhof verblijven, stralen echter absoluut niet de blijheid uit die hen hoort te kenmerken tijdens een bezoek aan het pralende centrum van deze bruisende stad. Bruis? Integendeel. Juist het gebrek aan een verlossende bruis speelt hen parten. Ze lopen beklemd over het Binnenhof. Niet ontspannen, maar

contract af te sluiten. Dit zou de vrije marktwerking ten goede komen en zou voor de COB ofwel de BOF mogelijkheden scheppen om raamovereenkomsten af te sluiten en de belangen van de ondernemers daadwerkelijk te behartigen", vervolgt le Clercq.

'Water bij de Wijn'

Philippe le Clercq blijft hopen dat de gemeente alsnog bereid zal zijn



Kom daar maar eens om in de poortjes van het naar het Binnenhof. Een sanitair op deze plek lijkt de meest aangewezen plaats.

gejaagd, een enkeling zelfs verwilderd. Zoekend. Niet naar restanten van onze historische glorie, maar naar een openbaar toilet."

Was getekend: Lex Dalen Gilhuys, Haagsche Courant, 3 september 1990.

Duitsland

Dat het ook anders kan, tonen onze oosterburen. Vrijwel elke stad – hoe klein ook – beschikt over minstens één openbaar toilet. Onbemand, maar toch schoon, voorzien van stromend water, zeep en papier en tòch gratis. Zelfs de armalastige steden in de voormalige DDR zijn voorzien.

De residentie beschikt er niet over. Zelfs de kans om toiletten in te bouwen in de tramtunnel liet zij liggen. Hopelijk duurt het niet nóg eens 45 jaar, voor de gemeente beseft dat gastvrijheid ook fatsoenlijk sanitair betekent.

Gemeente wil meningen van ondernemers weten

In april 2001 ondertekenden gemeente en bedrijfsleven het Convenant 'Integrale Aanpak & Ontwikkeling Binnenstad Den Haag'. In dat Convenant legden deze partijen een groot aantal afspraken vast met als doel een attractievere binnenstad. Over wat er is bereikt kunnen ondernemers nu hun mening geven.

Het Convenant bevat doelstellingen op het gebied van bereikbaarheid en parkeren, het horeca- en winkelaanbod, veiligheid en beheer en onderhoud van de openbare ruimte. Tevens zijn in het convenant afspraken gemaakt over de samenwerking tussen alle bij de binnenstad betrokken partijen.

Ook de oprichting van het Bureau Binnenstad is hiervan een uitvloeisel.

Richtsnoer

De mening van ondernemers over de bereikte resultaten speelt een belangrijke rol bij deze evaluatie. Zij krijgen via een aantal rondetafelgesprekken de gelegenheid aan te geven hoe zij aankijken tegen de ontwikkelingen in de binnenstad.

De resultaten hiervan zullen de komende jaren een belangrijk richtsnoer zijn voor het werken aan een betere binnenstad.

► **Reactieformulieren zijn op te vragen bij de heer Ronald van Velzen van bureau CityWorks, telefoon 070-3897627 of**

► **Via email: info@cityworks.nl.**

► **Kijk ook een op de website van Bureau Binnenstad Den Haag: www.binnenstad-denhaag.nl**

Den Haag een jaar lang Unicef Stad

Vanaf 3 mei 2005 is de gemeente Den Haag een jaar Unicef stad. Er zullen dan zo veel mogelijk evenementen worden ontplooid ten bate van deze organisatie.

Centraal thema is 'onderwijs'. Unicef zet zich wereldwijd in om alle kinderen naar school te krijgen. Uitgangspunt is om vier winkelzondagen in het teken van Unicef te zetten met als hoogtepunt **zondag 20 november**, de dag van de kinderrechten. Winkeliers kunnen hieraan op verschillende wijze meedoen, van het verkopen van Unicef-kaarten of -producten tot een etalage in Unicef-stijl.

► **Kijk op www.unicefwebshop.nl**

► **Wilt u meer informatie over hoe u kunt meehelpen? Neem dan contact op met Wim Noordzij, projectleider, tel 06 53142432 of per email:**

► **noordzij@binnenstad-denhaag.nl**

► **of via op de website:**

► **www.denhaagunicefstad.nl**

KORT

Bestuurswisselingen

• De heer **H.J. Regeur** (galerie Het Cleyne Huys) is de heer Bart Kat als voorzitter van het Buurtschap Noordeinde opgevolgd en de heer **Dennis Hooijmans** (vestigingsmanager Media Markt) de heer **Albert Gorter** (V&D) als voorzitter van de Ondernemersvereniging Grote Markt-Straat.

• **Philippe Le Clercq** is als voorzitter van de ondernemersvereniging Hofkwartier Ondernemers Belangen (HOB) opgevolgd door de heer **Mr. M.C.J. Rozijn**.